

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN BPJS CENTER TERHADAP
KEPUASAN PASIEN BPJS DI RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA**

JEMURSARI TAHUN 2025

SKRIPSI



Oleh :

Maulidina Dwiyantri Putri

NIM. 202112011

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)

YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO

PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

SURABAYA

2025