

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN MINAT KUNJUNGAN  
ULANG RAWAT JALAN EKSEKUTIF DI RUMAH SAKIT UMUM**

**DAERAH HAJI PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Indri Rahmawati**  
**NIM. 202112005**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**SURABAYA  
2025**