

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN MINAT KUNJUNGAN
ULANG RAWAT JALAN EKSEKUTIF DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH HAJI PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO**

SURABAYA

Oleh :

Indri Rahmawati

NIM. 202112005

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**SURABAYA
2025**