

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah sakit adalah salah satu fasilitas pelayanan Kesehatan yang merupakan bagian dari sumber daya Kesehatan yang sangat diperlukan dalam mendukung penyelenggaraan upaya Kesehatan. Penyelenggaraan pelayanan Kesehatan di rumah sakit memiliki karakteristik dan organisasi yang sangat kompleks sebagai sarana penyedia pelayanan Kesehatan perorangan secara paripurna, meliputi pelayanan promotive, preventif, kuratif dan rehabilitatif.

Penggunaan jasa jumlah rumah sakit saat ini semakin kritis dan paham akan kualitas standar pelayanan yang berhak mereka peroleh. Perbaikan pelayanan Kesehatan perlu dilakukan baik pada sistem pelayanan medis maupun sistem manajerial Kesehatan perlu dilakukan baik pada sistem pelayanan medis maupun sistem manajerial di rumah sakit. Perbaikan pelayanan Kesehatan tentunya membutuhkan sumber daya manusia yang handal. Dengan demikian, dibutuhkan sistem pendidikan yang mampu menghasilkan tenaga Kesehatan yang siap pakai sesuai dengan kompetensi masing-masing profesi.

Bedasarkan PP Nomor 93 Tahun 2015 tentang Rumah Sakit Pendidikan, Rumah Sakit Pendidikan adalah rumah sakit yang mempunyai fungsi sebagai tempat pendidikan, penelitian, dan pelayanan kesehatan secara terpadu dalam bidang pendidikan kedokteran dan/atau kedokteran gigi, pendidikan berkelanjutan, dan pendidikan kesehatan lainnya secara multiprofesi. Dalam melaksanakan fungsinya, sebuah Rumah Sakit Pendidikan harus mampu menjalankan peran penyelenggaraan pelayanan kesehatan yang berkualitas, pendidikan yang inovatif dan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Rumah Sakit X adalah institusi yang mengemban tugas untuk memberikan pelayanan Kesehatan, pendidikan dan penelitian Kesehatan jiwa sekaligus sebagai saran rujukan pelayanan Kesehatan jiwa. Bidang Diklatitbang adalah

Bidang yang mempunyai tupoksi sebagai penyelenggaran pendidikan pelatihan dan penelitian yang ditujukan bagi eksternal.

1.2 Tujuan

1.2.1. Tujuan Umum

Tujuan umum magang adalah mahasiswa dapat mengidentifikasi kegiatan pada Bidang Diklat di RS X Surabaya.

1.2.2. Tujuan Khusus

Untuk mencapai tujuan umum magang, maka diperlukan pencapaian dari tujuan khusus, yaitu:

- a. Mengidentifikasi kegiatan pelayanan pada Bidang Diklatlitbang RS X Surabaya
- b. Mengidentifikasi kegiatan digitalisasi arsip dokumen pada Bidang Diklatlitbang RS X Surabaya
- c. Mengidentifikasi alur surat masuk dan alur surat keluar pada bidang diklatlitbang RS X Surabaya
- d. Mengidentifikasi kegiatan pelaporan bulanan kegiatan pada Bidang Diklatlitbang RS X Surabaya

1.3 Manfaat

1.3.1 Bagi Rumah Sakit

- a. Rumah Sakit dapat memanfaatkan tenaga magang sesuai dengan kebutuhan di unit kerjanya
- b. Rumah Sakit mendapatkan alternatif calon karyawan yang telah dikenal mutu, dedikasi dan kredibilitasnya
- c. Laporan magang dapat dimanfaatkan sebagai salah satu sumber informasi mengenai situasi umum institusi tempat magang tersebut

1.3.2 Bagi STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo

- a. Bagi Program Studi S-1 Administrasi Rumah Sakit dapat memperoleh informasi dari Stakeholder di tempat magang yang berguna untuk meningkatkan kualitas lulusan S1 Administrasi Rumah Sakit

- b. Menjalini kerja sama dengan Rumah Sakit mahasiswa sehingga dapat mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi lainnya.

1.3.3 Bagi Mahasiswa

- a. Mendapatkan pengalaman nyata yang terkait dengan aplikasi ilmu administrasi rumah sakit di dunia kerja
- b. Mendapatkan kesempatan pengalaman nyata mengaplikasikan teori yang telah diperoleh dari proses perkuliahan ke dalam dunia kerja
- c. Mengetahui permasalahan yang ada di rumah sakit yang dapat digunakan sebagai bahan penelitian dalam penyusunan tugas akhir
- d. Untuk mengembangkan hard skill maupun soft skill mahasiswa
- e. Untuk mengetahui gambaran umum kegiatan Pendidikan dan pelatihan di rumah sakit.