

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kegiatan magang yang telah dilaksanakan pada tanggal 22 Januari – 17 Februari 2024 di bagian *Human Resource Development* (HRD) Rumah Sakit X secara garis besar dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penilaian kinerja karyawan di Rumah Sakit X dibagi menjadi dua yaitu penilaian kinerja karyawan medis dan non medis. Pelaksanaan penilaian kinerja dilakukan setiap 6 bulan sekali dengan mengacu pada *Key Performance Indicator* (KPI), metode penilaian yang digunakan yaitu *360 degree feedback* dan dilakukan secara online dengan menggunakan *google form* dan aplikasi INOVA.
2. Dari hasil identifikasi diketahui permasalahan pada proses penilaian kinerja karyawan di Rumah Sakit X yaitu *error by system* dimana kapasitas *link google form* untuk penilaian kinerja karyawan penuh sehingga penilai tidak dapat menginput nilai ke dalam *google form*.
3. Akar penyebab masalah ditentukan dengan menggunakan diagram tulang ikan (*diagram fishbone*) sehingga didapatkan akar penyebab masalah pada aplikasi penilaian kinerja karyawan *error by system* yaitu kapasitas *gform* penuh.
4. Alternatif penyelesaian masalah ditentukan dengan mengacu pada studi literatur jurnal penelitian sehingga didapatkan alternatif penyelesaian masalah yang relevan.

5.2 Saran

1. Melakukan penambahan kapasitas memori *google form* untuk setahun yaitu dari 15Gb menjadi 100Gb supaya kejadian kapasitas *google form* melebihi batas tidak terulang kembali.

2. Melakukan monitoring dan pengecekan kapasitas memori google form secara rutin untuk menghindari kejadian proses penilaian kinerja karyawan terhambat karena kapasitas google form yang penuh.