

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kegiatan magang mahasiswa merupakan pelaksanaan dari salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu memfasilitasi mahasiswa dalam mengaplikasikan pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan di tempat kerja seperti rumah sakit pemerintah maupun swasta. Fakta seringkali menunjukkan bahwa sarjana yang baru lulus (*fresh graduate*) belum mampu bekerja secara optimal karena belum mempunyai pengalaman kerja. Dalam upaya untuk membekali mahasiswa dengan pengalaman kerja, STIKES Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo menyelenggarakan kegiatan magang sebagai sarana pelatihan kerja bagi mahasiswa dalam rangka meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam ilmu pengetahuan dan upaya untuk membentuk sikap dan keterampilan professional dalam bekerja.

Dalam penyelenggaraan pelayanan rumah sakit, sumber daya manusia memiliki peran penting dalam mewujudkan tujuan rumah sakit yang sudah ditetapkan. Sumber daya manusia rumah sakit adalah semua tenaga yang bekerja di rumah sakit baik tenaga kesehatan maupun tenaga non kesehatan. Seluruh sumber daya manusia di rumah sakit perlu dikelola secara optimal agar kuantitas dan kualitasnya benar – benar sesuai dengan kebutuhan dan bisa menjadi aset organisasi. Manajemen sumber daya manusia merupakan sebuah pendekatan yang digunakan dalam mengelola sumber daya manusia yang ada di dalam sebuah organisasi. Salah satu elemen penting dalam kegiatan manajemen sumber daya manusia adalah penilaian kinerja (*performance appraisal*).

Penilaian kinerja dapat memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengambil tindakan - tindakan perbaikan dengan tujuan untuk meningkatkan kinerja melalui *feedback* yang diberikan oleh atasan. Hasil dari penilaian kinerja nantinya dapat digunakan sebagai informasi dalam menentukan kompensasi secara layak dan juga sebagai penentu program pelatihan dan pengembangan yang lebih efektif bagi karyawan sehingga

karyawan dapat termotivasi. Selain itu, penilaian kinerja juga dapat membantu atasan dalam mencari tahu apa yang menjadi penyebab kinerja karyawan mengalami penurunan sehingga atasan dapat membantu mengatasinya.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum kegiatan magang ini adalah mahasiswa mampu memahami gambaran penilaian kinerja karyawan di Rumah Sakit X

1.2.2 Tujuan Khusus

Untuk mencapai tujuan umum magang, maka diperlukan pencapaian dari tujuan khusus, yaitu:

1. Untuk mengetahui mekanisme penilaian kinerja karyawan di Rumah Sakit X;
2. Untuk mengidentifikasi masalah pada proses penilaian kinerja karyawan di Rumah Sakit X;
3. Untuk menentukan akar penyebab masalah pada proses penilaian kinerja karyawan di Rumah Sakit X;
4. Untuk menentukan alternatif pemecahan masalah pada proses penilaian kinerja karyawan di Rumah Sakit X.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan kegiatan magang ini adalah sebagai berikut:

1.3.1 Bagi Rumah Sakit X

1. Rumah Sakit dapat memanfaatkan tenaga magang sesuai dengan kebutuhan di unit kerjanya.
2. Rumah Sakit mendapatkan alternatif calon karyawan yang telah dikenal mutu, dedikasi, dan kredibilitasnya.
3. Laporan magang dapat dimanfaatkan sebagai bahan masukan bagi Rumah Sakit X untuk menentukan kebijakan rumah sakit di masa yang akan datang berdasarkan hasil pengkajian dan analisis yang

dilakukan mahasiswa selama melaksanakan kegiatan magang.

1.3.2 Bagi STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo

1. Memperoleh informasi dari *Stakeholder* di tempat magang yang berguna untuk meningkatkan kualitas lulusan S1 Administrasi Rumah Sakit.
2. Menjalinkan kerja sama dengan Rumah Sakit mahasiswa sehingga dapat mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi lainnya.

1.3.3 Bagi Mahasiswa

1. Mendapatkan pengalaman nyata yang terkait dengan aplikasi ilmu administrasi rumah sakit di dunia kerja.
2. Mendapatkan kesempatan pengalaman nyata mengaplikasikan teori yang telah diperoleh dari proses perkuliahan ke dalam dunia kerja.
3. Mengetahui permasalahan yang ada di rumah sakit yang dapat digunakan sebagai bahan penelitian dalam penyusunan tugas akhir.