

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan kegiatan magang di Unit Sumber Daya Manusia Rumah Sakit X Surabaya pada tanggal 22 Januari – 17 Februari 2024, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Jumlah Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit X Surabaya dibagi menjadi berbagai jenis ketenagaan diantaranya : tenaga medis, keperawatan, farmasi, kesehatan masyarakat, kesehatan lingkungan, tenaga gizi, tenaga keteknisian medis, tenaga teknik biomedis, tenaga kesehatan lainnya, tenaga manajemen RS dan tenaga non kesehatan dengan total SDM 363 orang pada bulan Januari dan 381 orang pada bulan Desember dari berbagai latar pendidikan. Adapun untuk jumlah karyawan masuk di Rumah Sakit Mata Undaan pada tahun 2023 berjumlah 50 orang, yang dimana karyawan tersebut merupakan gabungan karyawan PKWTT, PKWT & Oursource. Sedangkan untuk jumlah karyawan keluar di Rumah Sakit X sebanyak 31 orang.
2. Angka *Turnover* Rumah Sakit X angka *turnover* Rumah Sakit X pada tahun 2023 adalah 5,1%. Meskipun angka *turnover* diatas masih ideal dengan angka kebijakan dari Rumah Sakit X Surabaya sebanyak 10%. *Turnover* karyawan tidak dapat disepelekan karena dapat berdampak buruk bagi rumah sakit. Sedangkan untuk angka *Turnover Intention* Rumah Sakit X adalah 2% yang dimana terdapat 8 kejadian karyawan yang melakukan resign (keluar atas permintaan sendiri).
3. Identifikasi penyebab masalah Karyawan *Resign* di Rumah Sakit X pada Tahun 2023 dikarenakan faktor individu, internal & eksternal

adapun akar penyebab masalah nya diantaranya karena

- a. karyawan yang ikut suami
 - b. melanjutkan studi spesialis
 - c. karyawan os mendapatkan tempat kerja lain
 - d. job desk yang dilaksanakan tidak sesuai dengan yang disampaikan,
 - e. tidak nyaman nya karyawan dengan lingkungan kerja.
 - f. Belum adanya prosedur *Exit Interview* karyawan resign
4. Setelah diketahui penyebab masalah pada kejadian Karyawan *Resign* selanjutnya ditentukan prioritas akar penyebab masalah dengan metode USG. Menentukan prioritas akar penyebab masalah ini adalah bertujuan agar dapat lebih memudahkan dalam alternatif penyelesaian masalah/solusi. Adapun prioritas penyebab masalah kejadian Karyawan *Resign* karena faktor internal yaitu tidak nyaman dengan lingkungan kerja, job desk yang dilaksanakan tidak sesuai dengan yang disampaikan dan belum adanya prosedur *Exit Interview* karyawan resign.

5.2 Saran

Berdasarkan masalah kejadian Karyawan *Resign* akar penyebab masalahnya adalah Karyawan tidak nyaman dengan lingkungan kerja, Job desk yang dilaksanakan tidak sesuai dengan yang disampaikan dan belum adanya prosedur *Exit Interview* karyawan resign. Sehingga saran yang dapat disampaikan kepada Rumah Sakit X Surabaya terkait dengan alternatif penyelesaian/solusi dari akar penyebab masalah tersebut, yaitu:

1. Mengadakan Briefing Morning
2. Mengadakan kegiatan family gathering
3. Membuat ruang kerja yang nyaman dan menyediakan fasilitas-fasilitas yang memadai
4. Mereview / Menganalisis ulang job desk nya sesuai dengan kompetensi
5. Manajer memberikan arahan job desk sesuai kompetensi nya kepada pegawai yang baru masuk
6. Membuat draft prosedur *Exit Interview* karyawan resign