

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo sebagai perguruan tinggi mempunyai kewajiban menyelenggarakan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu melaksanakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat. Pelaksanaan pendidikan diselenggarakan dalam proses belajar-mengajar (PBM) dalam rangka memberi bekal ilmu pengetahuan dan keterampilan untuk menjalankan profesinya kelak dikemudian hari dan dalam bentuk kegiatan magang, sesuai dengan kalender akademik Prodi S1 Administrasi Rumah Sakit Stikes Yayasan RS Dr. Soetomo bahwa semester VIII melaksanakan kegiatan magang di Rumah sakit pada 23 Januari sampai 17 Februari 2024 yang dilaksanakan secara offline di Rumah Sakit X Surabaya.

Kegiatan magang mahasiswa dilaksanakan yaitu untuk memfasilitasi mahasiswa dalam mengaplikasikan pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan di tempat kerja seperti rumah sakit pemerintah atau swasta. Fakta seringkali menunjukkan bahwa sarjana yang baru lulus (fresh graduate) belum mampu bekerja secara optimal karena belum mempunyai pengalaman kerja. Upaya untuk membekali mahasiswa dengan pengalaman kerja, Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit STIKES Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo pada semester VIII menyelenggarakan kegiatan magang mahasiswa. Kegiatan ini juga merupakan pelaksanaan proses pembelajaran sesuai kurikulum di Program Studi Administrasi Rumah Sakit yang harus diikuti oleh mahasiswa semester VIII dengan bobot 4 SKS.

Kegiatan magang merupakan sarana latihan kerja bagi mahasiswa dalam meningkatkan pemahaman, penghayatan dan keterampilan di bidang keilmuan administrasi rumah sakit. Kegiatan ini untuk meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam ilmu pengetahuan dan upaya untuk membentuk sikap dan keterampilan profesional dalam bekerja. Kegiatan magang berarti melaksanakan apa yang menjadi fungsi, tugas, kewajiban dan pekerjaan

pokok dari institusi tempat magang yang relevan dengan keilmuan administrasi rumah sakit.

Rumah Sakit adalah Institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat yang harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya. Pasal 1 menjelaskan bahwa rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat. Salah satu kewajiban yang diatur dalam undang-undang ini yaitu membuat, melaksanakan dan menjaga standar mutu pelayanan kesehatan di Rumah Sakit sebagai acuan dalam melayani pasien (Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009).

Berdasarkan pada uraian diatas Mahasiswa Sekolah Tinggi Kesehatan (STIKES) yayasan rumah sakit Dr. Soetomo Surabaya dibekali untuk melaksanakan magang yang bertempat di Rumah Sakit X Surabaya pada seksi diklat, yang dilaksanakan pada tanggal 23 Januari – 17 Februari 2023.

Bagian Unit komite mutu Rumah Sakit X Surabaya merupakan organisasi non struktural yang membantu Direktur rumah sakit dalam mengelola dan membantu program peningkatan mutu dan keselamatan pasien, serta mempertahankan standart pelayanan Rumah Sakit X Surabaya.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum

Mahasiswa mampu melaksanakan Latihan kerja di rumah sakit tempat magang untuk meningkatkan pengetahuan dan membentuk sikap serta keterampilan kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus

1. Mahasiswa mendapatkan gambaran nyata tentang praktik kerja bidang keilmuan administrasi rumah sakit
2. Mengidentifikasi Mahasiswa dapat meningkatkan pengetahuan

dan membentuk sikap serta keterampilan profesional dalam praktik administrasi rumah sakit secara nyata sesuai bidang peminatannya,

3. Mahasiswa mampu mengumpulkan informasi yang relevan dengan bidang peminatannya untuk membuat analisis situasi umum,
4. Mahasiswa mampu menetapkan masalah di rumah sakit berdasarkan informasi yang telah terkumpul,
5. Mahasiswa dapat melakukan studi kasus yang sedang dihadapi oleh rumah sakit magang yang sesuai dengan bidang administrasi rumah sakit.

1.3 Manfaat

1.3.1 Bagi Institusi Magang

1. Rumah Sakit dapat memanfaatkan tenaga magang sesuai dengan kebutuhan di unit kerjanya.
2. Rumah Sakit mendapatkan alternatif calon karyawan yang dikenal mutu, dedikasi dan kredibilitasnya
3. Laporan magang dapat dimanfaatkan sebagai salah satu sumber informasi mengenai situasi umum institusi tempat magang tersebut

1.3.2 Bagi STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo

1. Laporan Magang dapat menjadi audit internal kualitas pengajar.
2. Melihat sejauh mana penulis dapat menerapkan teori yang sudah di dapat dalam bangku perkuliahan.
3. Menjalin hubungan kerja sama antara pihak kampus dengan pihak Rumah Sakit sehingga dapat mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi Lainnya.
4. Dapat memperoleh informasi dari *Stakeholder* di tempat magang yang berguna untuk meningkatkan kualitas lulusan S1 Administrasi Rumah Sakit..

1.3.3 Bagi Mahasiswa

1. Mendapatkan pengalaman nyata terkait dengan aplikasi ilmu admin-

istrasi rumah sakit di dunia kerja

2. Mendapatkan kesempatan pengalaman nyata mengaplikasikan teori yang telah diperoleh dari proses perkuliahan ke dalam dunia kerja.
3. Mengetahui permasalahan yang ada di Rumah Sakit yang dapat digunakan sebagai bahan penelitian dalam penyusunan tugas akhir.