

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kegiatan magang mahasiswa merupakan pelaksanaan dari salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu memfasilitasi mahasiswa dalam mengaplikasikan pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan di tempat kerja seperti rumah sakit pemerintah maupun swasta. Fakta seringkali menunjukkan bahwa sarjana yang baru lulus (*fresh graduate*) belum mampu bekerja secara optimal karena belum mempunyai pengalaman kerja. Dalam upaya untuk membekali mahasiswa dengan pengalaman kerja, STIKES Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo menyelenggarakan kegiatan magang sebagai sarana pelatihan kerja bagi mahasiswa dalam rangka meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam ilmu pengetahuan dan upaya untuk membentuk sikap dan keterampilan profesional dalam bekerja.

Dalam penyelenggaraan pelayanan rumah sakit, sumber daya manusia memiliki peran penting dalam rangka mewujudkan tujuan rumah sakit yang ingin dicapai. Sumber daya manusia rumah sakit adalah semua tenaga yang bekerja di rumah sakit baik tenaga kesehatan maupun tenaga non kesehatan. Seluruh sumber daya manusia di rumah sakit perlu dikelola secara optimal agar kuantitas dan kualitasnya benar – benar sesuai dengan kebutuhan dan bisa menjadi asset organisasi. Manajemen sumber daya manusia merupakan sebuah pendekatan yang digunakan dalam mengelola sumber daya manusia yang ada di dalam sebuah organisasi. Salah satu elemen penting dalam kegiatan manajemen sumber daya manusia adalah penilaian kinerja.

Penilaian kinerja karyawan adalah proses mengevaluasi seberapa baik seorang karyawan melakukan pekerjaannya jika dibandingkan dengan standar yang telah ditetapkan. Penilaian kinerja dapat memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengambil tindakan - tindakan perbaikan dengan tujuan untuk meningkatkan kinerja melalui feedback yang diberikan oleh atasan. Hasil dari

nantinya dapat digunakan sebagai informasi dalam menentukan kompensasi secara layak dan juga sebagai penentu program pelatihan dan pengembangan yang lebih efektif bagi karyawan sehingga karyawan dapat termotivasi. Selain itu, penilaian kinerja juga dapat membantu atasan dalam mencari tahu apa yang menjadi penyebab kinerja karyawan mengalami penurunan sehingga atasan dapat membantu mengatasinya.

## **1.2 Tujuan**

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Tujuan umum magang adalah untuk menambah ilmu pengetahuan mengenai implementasi Penilaian Kinerja Karyawan Rumah Sakit X Surabaya serta mampu melaksanakan latihan kerja di rumah sakit untuk meningkatkan pengetahuan dan membentuk sikap serta keterampilan kerja,

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

1. Mahasiswa mengetahui situasi dan kondisi kerja terkait unit SDM di Rumah Sakit X Surabaya
2. Mahasiswa mampu menyajikan data sekunder rumah sakit terkait penilaian kinerja karyawan di unit SDM menjadi informasi
3. Mahasiswa mampu mengidentifikasi dan menganalisis masalah terkait Penilaian Kinerja Karyawan Rumah Sakit X Surabaya
4. Mahasiswa mampu memprioritaskan masalah di bagian SDM Rumah Sakit X Surabaya
5. Mahasiswa mampu menentukan penyebab masalah yang terjadi terkait penilaian kinerja karyawan di Rumah Sakit X Surabaya
6. Mahasiswa mampu menentukan penyelesaian masalah memberikan rekomendasi tindak lanjut terkait Penilaian Kinerja di unit SDM Rumah Sakit X Surabaya.

### **1.3 Manfaat**

Adapun manfaat dari pelaksanaan kegiatan magang ini adalah sebagai berikut:

#### **1.3.1 Bagi Institusi Magang**

1. Rumah Sakit dapat memanfaatkan tenaga magang sesuai dengan kebutuhan di unit kerjanya.
2. Rumah Sakit mendapatkan alternatif calon karyawan yang telah dikenal mutu, dedikasi dan kredibilitasnya.
3. Laporan magang dapat dimanfaatkan sebagai salah satu sumber informasi mengenai situasi umum institusi tempat magang tersebut.

#### **1.3.2 Bagi STIKES Yayasan RS Dr.Soetomo**

1. Memperoleh informasi dari Stakeholder ditempat magang yang berguna untuk meningkatkan kualitas lulusan S1 Administrasi Rumah Sakit.
2. Menjalin kerja sama dengan Rumah Sakit, sehingga mahasiswa dapat mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi Lainnya.
3. Berkontribusi sebagai perguruan tinggi yang unggul guna mencetak SDM Professional.

#### **1.3.3 Bagi Mahasiswa**

1. Mendapatkan pengalaman nyata yang terkait dengan aplikasi ilmu administrasi rumah sakit di dunia kerja.
2. Mendapatkan kesempatan pengalaman nyata mengaplikasikan teori yang telah diperoleh dari proses perkuliahan ke dalam dunia kerja.
3. Mengetahui permasalahan yang ada di rumah sakit yang dapat digunakan sebagai bahan penelitian dalam penyusunan tugas akhir.
4. Bagi Program Studi S-1 Administrasi Rumah Sakit dapat memperoleh informasi dari *Stakeholder* di tempat magang yang berguna untuk meningkatkan kualitas lulusan S1 Administrasi Rumah Sakit.
5. Menjalin kerjasama dengan Rumah Sakit mahasiswa sehingga dapat mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi lainnya.