

DAFTAR PUSTAKA

- Vanessa Sondakh, Florence D.J Lengkong dan Novie Palar. (2022). Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan. *Jurnal Administrasi Publik*. Vol 8. No 4
- Riska Afifah¹, Yolanda Ariance², dan Yosefina Yohana Duwith³. (2022). Faktor-Faktor Waktu Tunggu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit X. *Prosiding Seminar Kesehatan Nasional (S1KesNas)*.
- Ayu Diana Fuanasari, Anneke Suparwati, dan Putri Asmita Wigati. (2014). Analisis Alur Pelayanan dan Antrian di Loker Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Vol 2. No 1
- Onggen Frian Lopulalan dan Yunus Haryadi. (2022). Alur Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit. *Prosiding Seminar Kesehatan Nasional (S1KesNas)*.
- Henny Maria Ulfa dan Azlina. (2016). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Prima di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*. Vol 4. No 2
- Rumah Sakit Universitas Brawijaya. (2023). Poli Jiwa
<https://rumahsakit.ub.ac.id/project/poli-jiwa/>