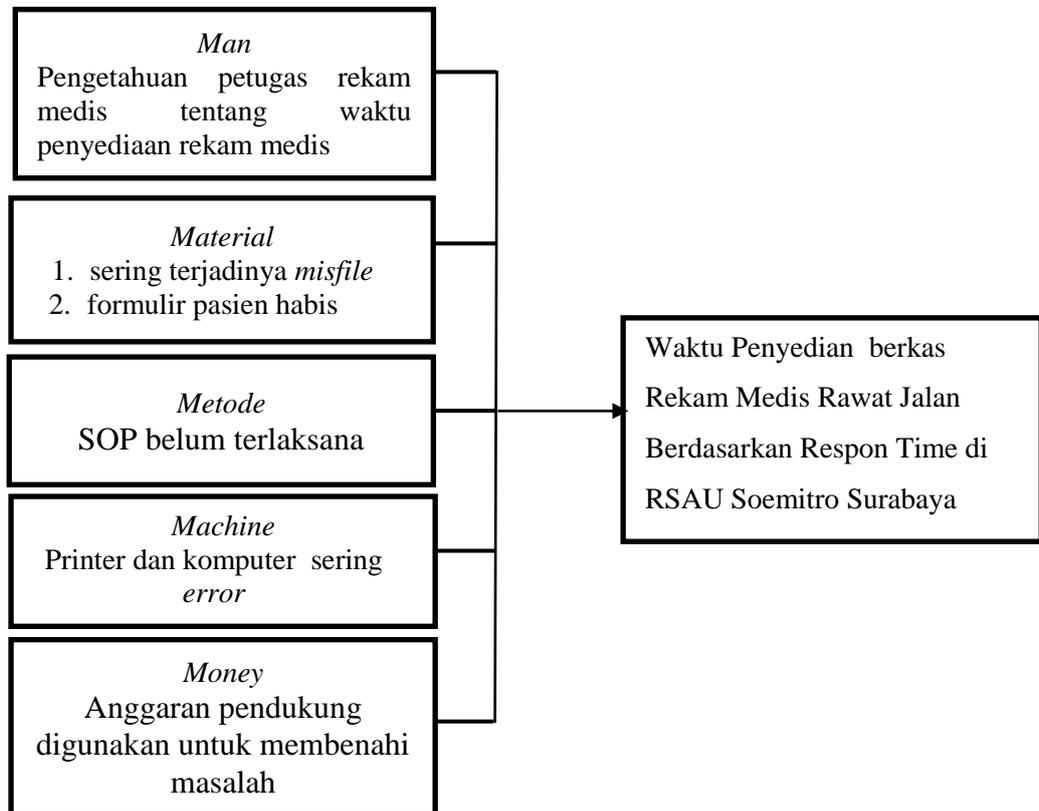


## HASIL DAN PEMBAHASAN

## 4.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu menganalisis aspek keamanan SIMRS.



Gambar 4.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah pada Gambar 4.1 dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan input, proses, output dengan menggunakan teori 5m yang terdiri dari: *Man*, *Material*, *Machine*, *Method*, dan *Money*. Dari identifikasi masalah dapat dijelaskan bahwa adanya penyebab masalah khususnya terkait waktu penyediaan rekam medis berdasarkan respon *time*. Dari faktor *man* yaitu kurangnya pemahaman petugas rekam medis tentang waktu penyediaan rekam medis. Pada faktor *Method* yaitu SOP yang belum terlaksana dengan baik. Pada faktor *Machine* terdapat komputer dan printer yang sering eror. Pada faktor material sering

terjadinya *misfile* dan formulir pasien habis. Pada faktor *Money* terdapat anggaran pendukung yaitu untuk membenahi mesin tersedia yang mengalami masalah (*maintenance*).

### 4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Permasalahan didapatkan dari beberapa kasus yang ada di Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya. Berdasarkan masalah yang ada di lapangan, ditemukan hasil penentuan prioritas masalah yaitu waktu penyediaan berkas rekam medis rawat jalan masih perlu membutuhkan waktu yang cukup lama, karena disebabkan adanya berkas rekam medis tidak pada tempatnya dan formulir pasien habis. Hal ini mempengaruhi dalam waktu penyediaan berkas rekam medis.

#### 4.3.1 Identifikasi waktu rata-rata penyediaan berkas rekam medis di unit rawat jalan

Identifikasi waktu rata-rata penyediaan berkas rekam medis di unit rawat jalan Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya yaitu lebih dari 15 menit yang menyebabkan tidak efisien dalam penyediaan berkas rekam medis di unit rawat jalan. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor yang mempengaruhi respon time penyediaan rekam medis.

Standart waktu yang ditetapkan untuk penyediaan berkas rekam medis pada pelayanan rawat jalan adalah kurang dari atau sama dengan 10 menit (kurang dari 10 menit).

Tabel 4.1 Lama Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan

Standart waktu	Jumlah brm	Persentase(%)	total lama penyediaan	rata – rata waktu penyediaan
Kurang dari 10	10	40 %	80	8
Lebih dari 10	20	60 %	300	15
total	30	100%	380	11,5

#### **4.3.2 Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi respon time penyediaan rekam medis**

Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi respon time penyediaan rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya yaitu komputer yang masih sering eror, jaringan internet lambat, dan terkadang mengalami *server down*. Selain itu, masih adanya kelalaian petugas dalam pengembalian berkas rekam medis Hal ini menyebabkan lamanya dalam waktu penyediaan berkas rekam medis.