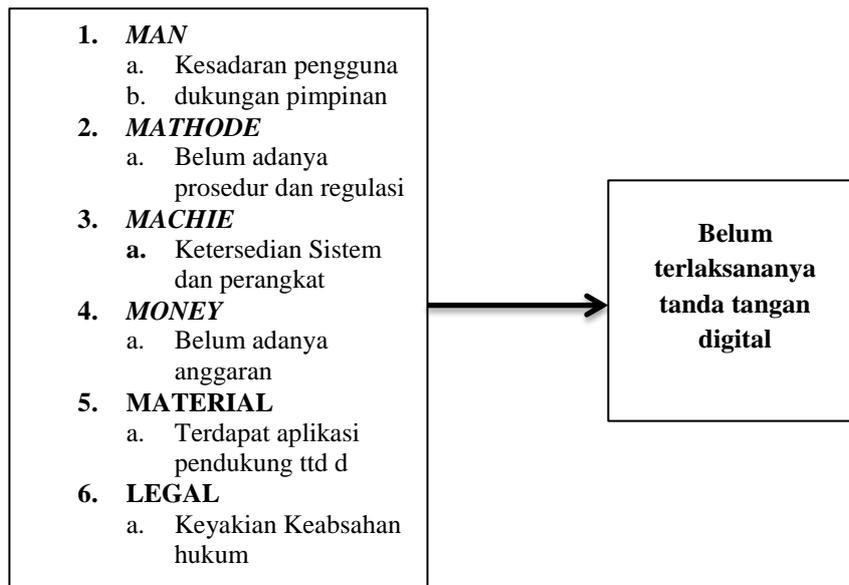


## BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil wawancara terdapat beberapa faktor atau penyebab yang mempengaruhi belum terlaksananya penggunaan tanda tangan digital di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya.



Gambar 4. 1 Identifikasi masalah

### 4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Meskipun Rumah Sakit Gotong Royong telah mengimplementasikan RME sejak tahun 2022, penerapan tanda tangan digital sebagai autentikasi dokumen medis belum terlaksana. Hal ini menjadi perhatian penting karena keabsahan data medis yang tercatat dalam sistem RME sangat bergantung pada autentikasi yang valid. Ketidakberhasilan dalam menerapkan tanda tangan elektronik menyebabkan beberapa data medis belum dapat diotorisasi secara digital, yang berpotensi mengurangi efisiensi operasional dan keakuratan catatan medis pasien. Belum terlaksananya implementasi tanda tangan elektronik dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti keterbatasan infrastruktur teknologi, kurangnya pelatihan untuk sumber daya manusia, dan belum adanya prosedur atau regulasi yang jelas, yang menjadi hambatan utama. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor tersebut dan mengidentifikasi solusi untuk meningkatkan efisiensi dan keabsahan data medis melalui penerapan tanda tangan elektronik, dengan

menggunakan pendekatan 5M (*Man, Machine, Material, Method, Money*) dan aspek legalitas.