

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil observasi, keterlibatan langsung, serta analisis terhadap prosedur pelayanan pendaftaran pasien di RS TNI AU Soemitro, dapat disimpulkan bahwa unit pelayanan pendaftaran memegang peranan yang sangat krusial dalam menentukan kualitas data rekam medis pasien. Sebagai tahap awal dalam alur pelayanan rumah sakit, proses pendaftaran memiliki pengaruh langsung terhadap akurasi, kelengkapan, serta kecepatan akses informasi medis yang diperlukan dalam pelayanan kesehatan. RS TNI AU Soemitro telah menerapkan prosedur pelayanan pendaftaran pasien berbasis elektronik melalui Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Alur pelayanan telah disusun secara sistematis, mulai dari penerimaan pasien baru maupun lama, pengisian dan verifikasi data identitas, hingga pencetakan kartu pasien. Tugas dan tanggung jawab petugas pendaftaran pun telah terdistribusi dengan baik, serta diikuti dengan sistem pencatatan dan pendokumentasian data yang terintegrasi antarunit pelayanan.
2. Meskipun implementasi SIMRS telah mendukung efisiensi dan integrasi data, dalam pelaksanaannya masih ditemukan beberapa kendala yang berpotensi menurunkan mutu pelayanan dan akurasi data rekam medis. Kendala tersebut antara lain meliputi gangguan teknis pada sistem SIMRS, keterbatasan infrastruktur teknologi, kurangnya pelatihan berkelanjutan bagi petugas, serta masih ditemukannya penggunaan pencatatan manual secara parsial. Faktor-faktor tersebut dapat menyebabkan keterlambatan proses pelayanan, kesalahan input data, hingga ketidaklengkapan dokumen rekam medis.