BAB 3

PELAKSANAAN KEGIATAN

3.1 Lokasi kegiatan

Kegiatan magang profesi ini dilaksanakan di Rumah Sakit TNI Angkatan Udara RS TNI AU Soemitro, yang berlokasi di Jalan Serayu No 17, Kecamatan Wonokromo, Kota Surabaya, Daerah Khusus Ibukota Jawa timur. Rumah sakit ini merupakan fasilitas kesehatan milik TNI AU yang memberikan pelayanan kesehatan tidak hanya kepada prajurit TNI beserta keluarganya, tetapi juga terbuka untuk masyarakat umum.

RS TNI AU Soemitro berada di bawah kendali Dinas Kesehatan TNI Angkatan Udara dan memiliki status sebagai rumah sakit tingkat menengah. Rumah sakit ini memiliki peran strategis sebagai pusat pelayanan kesehatan rujukan tingkat pertama di lingkungan TNI AU wilayah Surabaya dan sekitarnya. Dalam pelayanannya, rumah sakit ini mengusung visi untuk menjadi rumah sakit unggulan yang profesional, modern, dan terpercaya dalam memberikan pelayanan kesehatan secara menyeluruh.

Secara struktural, RS TNI AU Soemitro memiliki berbagai unit pelayanan, di antaranya adalah Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Rawat Inap, Instalasi Gawat Darurat (IGD), Instalasi Radiologi, Instalasi Laboratorium, Instalasi Farmasi, dan Instalasi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Salah satu unit penting dalam menunjang sistem pelayanan rumah sakit adalah unit pelayanan pendaftaran pasien, yang berada di bawah koordinasi Instalasi Rekam Medis. Unit ini menjadi titik awal interaksi pasien dengan sistem pelayanan rumah sakit, sehingga berperan penting dalam menjamin kelancaran proses pelayanan selanjutnya.

Selama kegiatan magang, penulis ditempatkan secara khusus di bagian pelayanan pendaftaran pasien untuk mempelajari secara langsung prosedur pendaftaran, alur kerja, sistem informasi yang digunakan, serta peran petugas dalam mencatat dan mengelola data pasien. Observasi juga dilakukan terhadap interaksi petugas dengan pasien, penerapan SOP pendaftaran, dan sistem pengendalian mutu di unit tersebut.

Pelaksanaan magang di RS TNI AU Soemitro memberikan kesempatan yang sangat berharga bagi penulis untuk memahami dinamika pelayanan administrasi kesehatan, khususnya dalam konteks pelayanan pendaftaran yang berkaitan langsung dengan kualitas rekam medis.