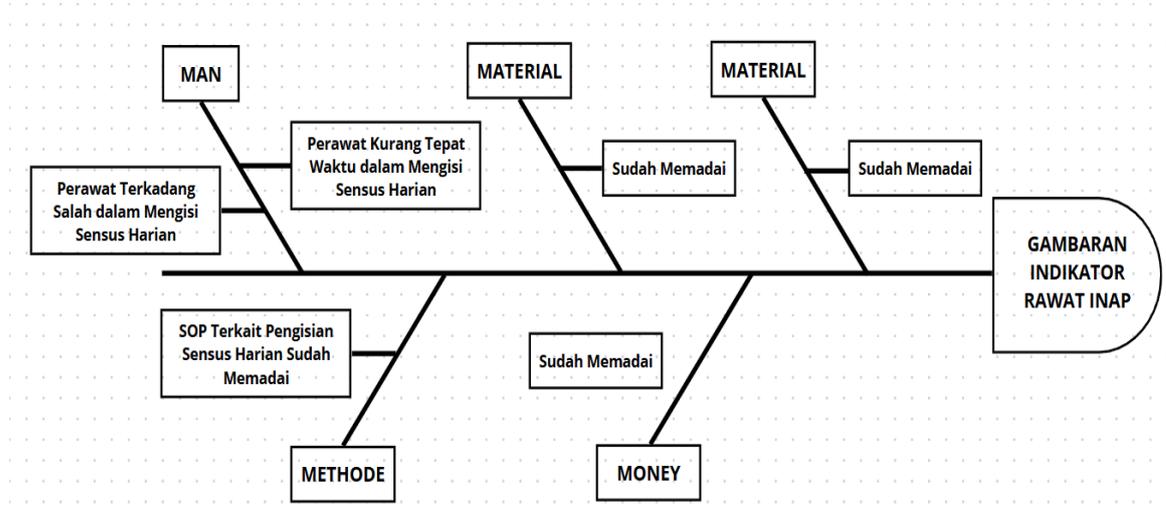


4.2 Identifikasi Masalah



Gambar 4. 1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah mengenai gambaran indikator rawat inap di RSUD Bhakti Dharma Husada dilakukan menggunakan 5M (*Man, Material, Machine, Method, Money*). Berdasarkan gambar 4.1 identifikasi masalah diatas menunjukkan hasil bahwa masih ada permasalahan yang dialami oleh rumah sakit. Berikut adalah beberapa masalah yang perlu diidentifikasi lebih lanjut:

- a. Perawat yang terkadang salah dalam pengisian sensus harian
- b. Perawat yang tidak tepat waktu dalam pengisian sensus harian

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Penentuan masalah dilakukan melalui wawancara dengan petugas rekam medis bagian pengelolaan data. Menurut (Widiastuti et al., 2018) wawancara adalah bentuk komunikasi interpersonal yang melibatkan dua pihak, dimana satu orang berperan sebagai penanya dan yang lainnya sebagai responden. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk menggali informasi lebih lanjut mengenai kegiatan pelaporan terhadap indikator rawat inap.

Berdasarkan kegiatan wawancara tersebut ditentukan bahwa prioritas masalah pada kegiatan magang ini adalah perawat yang tidak tepat waktu dalam pengisian sensus harian. Alasan pemilihan prioritas masalah tersebut adalah karena data sensus harian yang tidak tepat waktu bisa mengakibatkan

keterlambatan dalam pelaksanaan pelaporan baik itu pelaporan internal maupun eksternal.