

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dari metode USG (Urgency, Seriousness, Growth) di atas, maka dapat di tarik beberapa kesimpulan dalam penggunaan RME sebagai berikut :

1. Faktor *Man* yaitu tidak ditemukan masalah terkait penggunaan RME serta pemahaman petugas yang memadai, namun masih terdapat beberapa kendala petugas dalam penarikan data terkait menu dalam sistem yang belum sepenuhnya mendukung kebutuhan petugas, sehingga hal tersebut dapat memperlambat proses kerja petugas. Dari hasil wawancara terkait man , terdapat beberapa pernyataan yang menyatakan permasalahan di methode dan material.
2. Faktor *Methode* yaitu adanya kebijakan yang mewajibkan RME, namun belum tersedia standar operasional prosedur (SOP) yang tetap dan masih terus menerus di perbarui, sehingga dapat membingungkan petugas karena mereka harus mengikuti pembaruan SOP.
3. Faktor *Material* yaitu beberapa fitur yang belum terfasilitasi terutama laporan-laporan yang dibutuhkan oleh pihak eksternal, serta kendala pada sistem jaringan yang kurang stabil yang dapat memperlambat pekerjaan petugas.