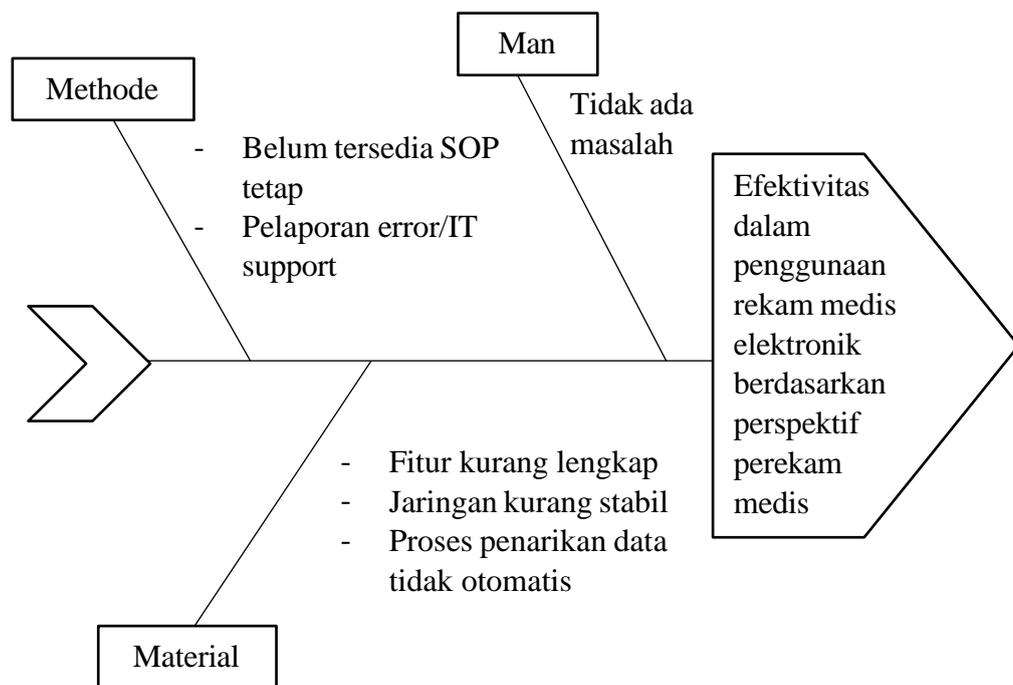


#### 4.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah yang dilakukan dengan cara melakukan wawancara dengan petugas rekam medis di rumah sakit gotong royong mengenai efektivitas penggunaan RME dalam pengolahan data berdasarkan perspektif perekam medis di rumah sakit gotong royong Surabaya.

Berdasarkan hasil wawancara di atas maka berikut adalah penentuan akar permasalahan dari efektivitas penggunaan RME dalam pengolahan data berdasarkan perspektif perekam medis di rumah sakit gotong royong Surabaya dengan menggunakan diagram fishbone:



Gambar 4. 1 Diagram Fishbone

Hasil wawancara berdasarkan segi Man terkait pemahaman petugas rekam medis dalam penarikan data tidak ditemukan masalah, tetapi dari hasil wawancara terkait man , terdapat beberapa pernyataan yang menyatakan permasalahan di methode dan material.

### 4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Metode penentuan prioritas masalah yang digunakan oleh penulis adalah metode USG (Urgency, Seriousness, Growth), yaitu salah satu alat untuk menyusun urutan prioritas isu yang harus diselesaikan. Caranya dengan menentukan tingkat urgensi, keseriusan dan perkembangan isu dengan menentukan skala nilai 1-5 atau 1-10. Isu yang memiliki total skor tertinggi merupakan isu prioritas. Untuk lebih jelasnya dapat diuraikan sebagai berikut:

Metode penentuan prioritas masalah yang digunakan oleh penulis adalah metode USG (Urgency, Seriousness, Growth), yaitu salah satu alat untuk menyusun urutan prioritas isu yang harus diselesaikan. Caranya dengan menentukan tingkat urgensi, keseriusan dan perkembangan isu dengan menentukan skala nilai 1-5 (1= sangat kecil, 2= kecil, 3=sedang, 4=besar, 5=sangat besar). Isu yang memiliki total skor tertinggi merupakan isu prioritas. Untuk lebih jelasnya dapat diuraikan sebagai berikut:

a. Urgency

Seberapa mendesak isu tersebut harus dibahas dikaitkan dengan waktu yang tersedia dan seberapa keras tekanan waktu tersebut untuk memecahkan masalah yang menyebabkan isu tadi. Urgency dilihat dari tersedianya waktu, mendesak atau tidak masalah tersebut diselesaikan.

b. Seriousness Seberapa serius isu tersebut perlu dibahas dikaitkan dengan akibat yang timbul dengan penundaan pemecahan masalah yang menimbulkan isu tersebut atau akibat yang menimbulkan masalah-masalah lain kalau masalah penyebab isu tidak dipecahkan. Seriousness

dilihat dari dampak masalah tersebut terhadap produktivitas kerja, pengaruh terhadap keberhasilan dan membahayakan sistem atau tidak.

c. Growth

Seberapa kemungkinannya isu tersebut menjadi berkembang dikaitkan kemungkinan masalah penyebab isu akan makin memburuk bila dibiarkan.

Berikut tabel hasil perhitungan skala nilai untuk penentuan prioritas masalah dari efektivitas penggunaan RME dalam pengolahan data berdasarkan perspektif perekam medis dengan menerapkan metode USG:

Tabel 4. 1 Metode USG

No.	Masalah	Kriteria			Jumlah Nilai	Peringkat Kualitas
		U	S	G		
1.	Belum tersedianya SOP tetap	5	4	4	13	2
2.	Pelaporan error/ IT support	5	5	4	14	1
3.	Data dan informasi dalam aplikasi rekam medis elektronik (RME) masih ada yang belum terfasilitasi (seperti fitur atau menu)	4	4	4	12	3
4.	Jaringan kurang stabil	4	4	3	11	4
5.	Proses penarikan data tidak otomatis	3	3	4	10	5

Jadi prioritas masalah dengan menggunakan metode USG (Urgency, Seriousness, Growth) di rumah sakit gotong royong Surabaya berdasarkan skala nilai adalah 1. Pelaporan error/ IT support, 2. Belum tersedianya SOP tetap, 3. Data dan informasi dalam aplikasi rekam medis elektronik (RME)

masih ada yang belum terfasilitasi (seperti fitur atau menu), 4. Jaringan kurang stabil, 5. Proses penarikan data tidak otomatis.