

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

- a. Kegiatan unit rekam medis di RSIA IBI sudah menerapkan RME baik rawat inap maupun rawat jalan dengan kegiatan meliputi 5 hal yaitu registrasi pasien, pendistribusian data RME, pengisian data klinis, filling dan assembling, pelaporan.
- b. Bidang pilihan yaitu Koordinator pelayanan rekam medis (P3) yang berfungsi untuk meningkatkan kualitas pelayanan, menjamin keselamatan pasien, meningkatkan kepuasan pasien, dan meningkatkan efisiensi serta efektivitas rumah sakit secara keseluruhan.
- c. Identifikasi masalah pada kegiatan magang ini dikelompokkan menjadi 3M yaitu dari faktor *Man* (kurangnya pemahaman pasien terhadap penggunaan Mobile JKN), *Machine* (aplikasi sering mengalami *error* sehingga membuat pasien tidak bisa mendaftar secara online), dan *Method* (tidak adanya pamflet sehingga membuat penggunaan Mobile JKN belum efisien).
- d. Prioritas masalah penggunaan Mobile JKN pada pendaftaran online adalah kurangnya pemahaman pasien, dikarenakan pasien yang berusia lanjut cenderung lambat dalam hal penggunaan teknologi.
- e. Terdapat 3 responden yang sudah paham dan 7 responden tidak paham tentang penggunaan Mobile JKN sehingga pendaftaran online melalui Mobile JKN belum efisien.