

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) merupakan badan hukum yang didirikan berdasarkan jaminan sosial. Jaminan sosial diartikan sebagai suatu bentuk perlindungan sosial yang menjamin seluruh rakyat untuk memenuhi kebutuhan dasar kehidupan yang layak. Tertulis dalam Undang - Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang BPJS Kesehatan yaitu badan hukum yang didirikan khusus oleh pemerintah sebagai suatu bentuk penyelenggara jaminan pemeliharaan kesehatan bagi PNS, anggota TNI/Polri, veteran, Perintis kemerdekaan beserta keluarganya dan badan usaha lainnya Jaminan sosial yang ada pada BPJS Kesehatan ini adalah jaminan kesehatan, Jaminan kecelakaan kerja, jaminan hari tua, hingga jaminan kematian seperti yang tercantum pada Undang - undang Nomor 40 tahun 2004 tentang sistem jaminan sosial nasional (Jannah et al., 2023)

Untuk melancarkan tujuan tersebut, pada 15 november 2017 BPJS Kesehatan merilis aplikasi Mobile JKN dengan tujuan dapat mempermudah peserta BPJS dalam mendapatkan informasi serta layanan. Mobile JKN merupakan salah satu bentuk nyata dari efek perkembangan teknologi yang bisa dimanfaatkan oleh seluruh peserta BPJS dimana saja, kapan saja, dan tanpa ada batasan waktu akses.

Electronic Medical Record (EMR) atau Rekam Medis Elektronik (RME) merupakan sebuah sistem informasi yang memuat catatan atau riwayat kesehatan serta penyakit, hasil tes diagnostik, informasi biaya pengobatan dan data-data medis lainnya. Kasir, data demografi, unit penunjang, riwayat penyakit, bangsal rawat inap, pengobatan, poliklinik, tindakan, sampai pembayaran di administrasi juga akan tercakup di dalam sistem RME). Rumah sakit di seluruh dunia sudah mengaplikasikan RME sebagai alternatif rekam kesehatan berbasis kertas. Institusi rumah sakit selalu mendapat tekanan untuk dapat memperbaiki pelayanan medis, mengurangi kesalahan medis, penyediaan akses informasi yang tepat waktu, dan pada saat yang sama harus bisa memonitor aktifitas pelayanan serta mengendalikan biaya operasional oleh karena itu rumah sakit menggunakan sistem berbasis elektronik (SIMRS) dalam membantu

manajemen dan perencanaan program kesehatan. SIMRS memiliki peranan penting untuk mendukung perawatan pasien dan administrasinya, mendukung penyediaan informasi terutama tentang pasien yang relevan dan terbaru, selain itu juga mudah diakses oleh orang yang tepat pada tempat/lokasi yang berbeda dan dalam format yang dapat digunakan.

Salah satu rumah sakit yang menggunakan BPJS dan sudah terintegrasi dengan SIMRS adalah RSIA Ikatan Bidan (IBI) Surabaya. SIMRS rumah sakit itu sudah berisi RME yang berlaku dipelayanan rumah sakit. RME yang ada di SIMRS tersebut sudah terhubung dengan Mobile JKN sehingga pelayanan bisa dilakukan secara cepat dan menghindari terjadinya penumpukan antrian pada pendaftaran pasien.

Untuk memperjelas cara pendaftaran dan memperdalam terkait penggunaan Mobile JKN dalam pelayanan oleh karena itu dilakukan magang profesi di rumah sakit ini. Selain itu kegiatan Magang Profesi ini juga untuk meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam ilmu pengetahuan dan upaya untuk membentuk sikap, karakter dan keterampilan profesional dalam bekerja di rumah sakit. Oleh karena itu penulis mengkaji lebih lanjut tentang “Gambaran penggunaan Mobile JKN pasien BPJS rawat jalan pada pendaftaran online RSIA Ikatan Bidan Indonesia Surabaya”.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum

Mahasiswa mampu melaksanakan latihan kerja di rumah sakit tempat Magang Profesi untuk meningkatkan pengetahuan dan membentuk sikap serta keterampilan kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus

1. Mendeskriptifkan tentang gambaran nyata praktik kerja bidang keilmuan rekam medis dan informasi kesehatan.
2. Mendeskripsikan lebih mendalam tentang bidang minat bidang keilmuan rekam medis dan informasi kesehatan yang telah dipilih.
3. Mengumpulkan masalah yang relevan sesuai bidang peminatan yang dipilih sehingga mendapatkan daftar masalah pada bidang minat yang dipilih.

4. Menetapkan prioritas masalah sesuai daftar masalah yang didapat.
5. Membahas permasalahan yang telah ditentukan sesuai dengan keilmuan rekam medis dan informasi kesehatan yang berlaku saat ini.