

**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
DI TEMPAT PENDAFTARAN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM
BUNDA SIDOARJO**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

Lutfi Bogi Erlangga
NIM. 201711066

**PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RS. Dr. SOETOMO
SURABAYA 2020**