

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

1. Terdapat 6 faktor yang menjadi penyebab pending klaim BPJS Rawat Jalan di Rumah Sakit Gotong Royong, yaitu:
 - a. Kunjungan Berulang
 - b. Tidak Ada Berkas Reasesmen
 - c. Kode Tidak Sesuai
 - d. Konsultasi Tidak Sesuai
 - e. Tindakan Tidak Ditanggung
 - f. Episode Tidak Sesuai
2. Persentase dari 6 faktor penyebab pending klaim yaitu, kunjungan berulang (43%), tidak ada berkas reasesmen (27%), kode tidak sesuai (11%), konsultasi tidak sesuai (4%), tindakan tidak ditanggung (4%) dan episode tidak sesuai (11%).
3. Prioritas masalah pada faktor penyebab pending klaim adalah kunjungan berulang dan tidak adanya berkas reasesmen.