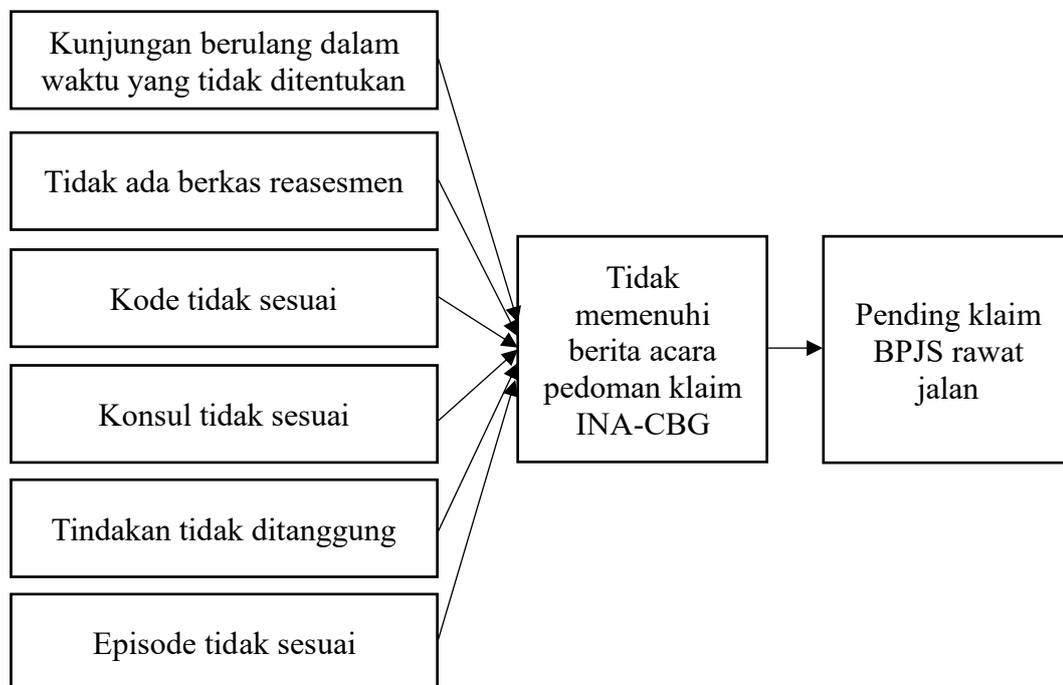


## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.2 Bidang Pilihan

Bidang pilihan yang peneliti ambil pada magang kali ini adalah Manajemen Pelayanan RMIK. Fokus peneliti adalah mengidentifikasi faktor penyebab pending klaim BPJS rawat jalan di Rumah Sakit Gotong Royong. Alasan dipilihnya bidang ini, dikarenakan setiap bulannya selalu ada kasus pending klaim. Pending klaim sendiri tentunya menjadi penghambat bagi Rumah Sakit karena mengganggu arus kas dan keuangan Rumah Sakit, sehingga peneliti mengambil bidang agar dapat menjadi bahan evaluasi dan perbaikan bagi Rumah Sakit agar kasus pending klaim dapat di minimalisir

### 4.3 Identifikasi Masalah



**Gambar 3.4 Identifikasi Masalah**