

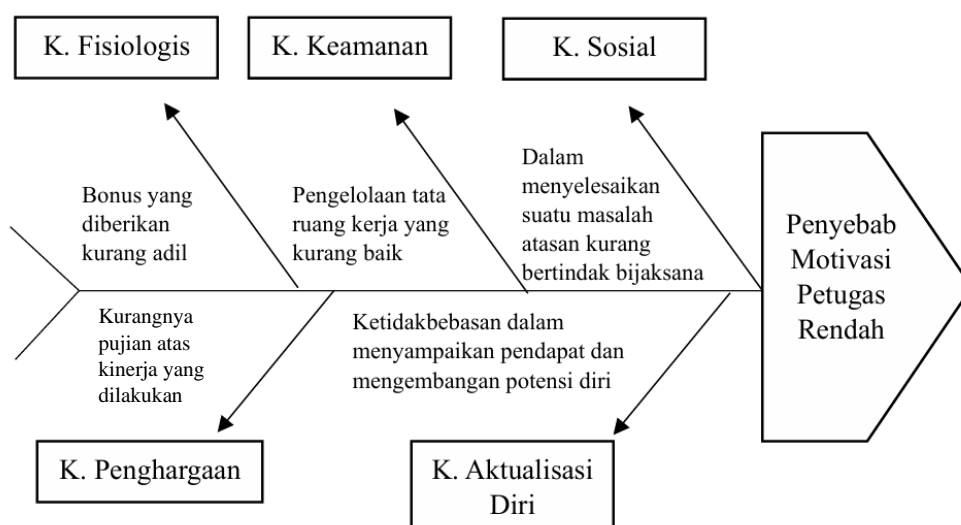
BAB 4

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Bidang Pilihan

Berdasarkan kegiatan magang yang telah dilaksanakan di RSMM Jawa Timur terdapat beberapa petugas rekam medis yang datang terlambat, hal ini membuat pelayanan terhambat dan membuat beban kerja petugas bertambah karena harus menangani pekerjaan petugas lain yang terlambat. Maka dari temuan tersebut penulis memilih mengambil masalah terkait motivasi petugas rekam medis.

4.3 Identifikasi Masalah



Gambar 4. 1 Diagram *Fishbone* Identifikasi Masalah

Berdasarkan gambar 4.1 terdapat beberapa faktor yang menyebabkan motivasi petugas rekam medis rendah yaitu:

1. Faktor Kebutuhan Fisiologis yang menyebabkan motivasi petugas rekam medis rendah adalah pemberian bonus yang diberikan kurang adil antar petugas rekam medis.
2. Faktor Kebutuhan Keamanan yang menyebabkan motivasi petugas rekam medis rendah adalah pengelolaan tata ruang kerja yang kurang baik dan kurang nyaman.
3. Faktor Kebutuhan Sosial yang menyebabkan motivasi petugas rekam medis rendah adalah dalam menyelesaikan suatu masalah atasan kurang bertindak bijaksana.
4. Faktor Kebutuhan Penghargaan yang menyebabkan motivasi petugas rekam medis rendah adalah kurangnya pujian atas pekerjaan yang sudah dilakukan.
5. Faktor Aktualisasi Diri yang menyebabkan motivasi petugas rekam medis rendah adalah ketidakbebasan dalam menyampaikan pendapat dan mengembangkan potensi diri.