

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rekam medis merupakan dokumen penting yang berisi catatan tentang riwayat kesehatan pasien dan pelayanan yang telah diterima mulai dari pendaftaran sampai dengan pasien pulang. Pengelolaan rekam medis dilakukan oleh petugas rekam medis yang bertanggung jawab untuk mencatat, menyimpan, dan menjaga kerahasiaan data pasien. Oleh karena itu, kinerja petugas rekam medis sangat memengaruhi kualitas pelayanan kesehatan di fasilitas pelayanan kesehatan.

Salah satu faktor yang dapat memengaruhi kinerja petugas rekam medis adalah motivasi kerja. Motivasi kerja adalah dorongan dari dalam atau luar diri seseorang untuk melakukan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik. Petugas yang memiliki motivasi tinggi biasanya akan bekerja dengan lebih semangat, teliti, dan bertanggung jawab. Sebaliknya, kurangnya motivasi bisa menyebabkan menurunnya kualitas kerja dan ketidakakuratan dalam pencatatan data medis pasien (Sariadi, 2020).

Menurut Hasibuan (2017), motivasi kerja dapat dipengaruhi oleh beberapa hal, seperti lingkungan kerja, hubungan dengan rekan kerja, kepuasan terhadap pekerjaan, dan sistem penghargaan yang diberikan oleh organisasi. Dalam konteks rekam medis, penting untuk mengetahui sejauh mana motivasi kerja petugas dapat berpengaruh terhadap kegiatan pelayanan rekam medis. Berdasarkan hasil observasi awal pada bulan Maret 2025 di RSMM Jawa Timur terdapat beberapa petugas rekam medis yang datang terlambat, hal ini membuat pelayanan terhambat dan membuat beban kerja petugas bertambah karena harus menangani pekerjaan petugas lain yang terlambat. Berdasarkan hal tersebut penulis ingin mengidentifikasi Gambaran Motivasi Kerja Petugas Rekam Medis di RSMM Jawa Timur.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum

Mengidentifikasi gambaran motivasi kerja petugas rekam medis di rumah sakit Mata Masyarakat Jawa Timur.

1.2.2 Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi gambaran motivasi kerja petugas rekam medis di rumah sakit Mata Masyarakat Jawa Timur berdasarkan kebutuhan psikologis.
2. Mengidentifikasi gambaran motivasi kerja petugas rekam medis di rumah sakit Mata Masyarakat Jawa Timur berdasarkan kebutuhan akan rasa aman.
3. Mengidentifikasi gambaran motivasi kerja petugas rekam medis di rumah sakit Mata Masyarakat Jawa Timur berdasarkan kebutuhan sosial.
4. Mengidentifikasi gambaran motivasi kerja petugas rekam medis di rumah sakit Mata Masyarakat Jawa Timur berdasarkan kebutuhan penghargaan.
5. Mengidentifikasi gambaran motivasi kerja petugas rekam medis di rumah sakit Mata Masyarakat Jawa Timur berdasarkan kebutuhan aktualisasi diri.