

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1 Kesimpulan

Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSIA Bantuan 05.08.05 Surabaya menunjukkan bahwa meskipun sistem telah diterapkan masih ditemukan adanya tantangan yang perlu diatasi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pelayanan kesehatan. Tantangan dalam penerapan SIMRS di RSIA Bantuan 05.08.05 Surabaya dapat dilihat dari:

1. **Faktor Human:** Penggunaan sistem di RSIA Bantuan 05.08.05 Surabaya oleh tenaga medis dan staf administrasi bervariasi. Dokter mengakses sistem ini setiap kali memeriksa pasien, sementara staf administrasi lebih sering menggunakannya untuk pendaftaran dan pengelolaan data. Selain itu, penggunaan dua aplikasi untuk pendaftaran pasien (TPP dan Medify) menyebabkan pemborosan waktu operasional bagi staf yang menjadi salah satu masalah utama yang perlu diatasi.
2. **Faktor Organization:** Struktur organisasi dan lingkungan organisasi mempengaruhi pelaksanaan SIMRS di RSIA Bantuan 05.08.05 Surabaya. Dengan adanya fasilitas dari berbagai sumber daya, sarana, dan prasarana, termasuk perangkat keras, perangkat lunak, infrastruktur jaringan, serta pemeliharaan dan dukungan teknis, yang mendukung penggunaan SIMRS. Selain itu, adanya dukungan dari tenaga medis seperti perawat, dokter dan lain-lain yang mendukung pelaksanaan SIMRS
3. **Faktor Technology:** Kualitas sistem, informasi, dan layanan di RSIA Bantuan 05.08.05 Surabaya perlu ditingkatkan. Proses autentikasi yang lemah dan kesalahan penginputan data akibat tidak adanya Surat Eligibilitas Peserta (SEP), Sertaperlunya respons cepat terhadap masalah teknis dalam menangani permintaan darurat, seperti kegagalan sistem saat jam sibuk menunjukkan bahwa perbaikan dalam aspek teknologi sangat diperlukan.
4. **Net Benefit:** Dengan adanya penerapan SIMRS yang mencakup RME didalamnya dapat memberikan manfaat di RSIA Bantuan 05.08.05 Surabaya, telah mempermudah tenaga medis dalam mengakses data pasien, mempercepat proses pelayanan, dan mengurangi risiko kesalahan dalam

pengelolaan informasi medis. kemudahan akses data mempercepat pelayanan, dan mengurangi kesalahan.