

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

1. Pelaksanaan RME di RSIA Bantuan 05.08.05 Surabaya telah diterapkan pada rawat jalan, rawat inap, dan IGD. Meski begitu rumah sakit masih menggunakan 2 sistem aplikasi yaitu TPP sistem aplikasi lama dan Medify sistem aplikasi baru, petugas harus menginput data di kedua aplikasi karena sistem pembayaran di kasir masih belum terintegrasi dengan sistem baru. Pelaksanaan RME juga masih hybrid karena dokter memerlukan riwayat pasien secara langsung atau manual. Walau begitu RME telah mempermudah akses data pasien, mempercepat pelayanan, dan mengurangi risiko kesalahan dalam pengelolaan informasi medis.
2. Kurangnya pengetahuan petugas pendaftaran ketika terjadi *down system* menjadi prioritas masalah utama yang perlu diselesaikan.
3. Perlu adanya petunjuk teknis atau penyusunan panduan yang jelas dari petugas IT tentang langkah-langkah yang harus diambil oleh petugas pendaftaran ketika RME mengalami *down system*, sehingga pelayanan dan penanganan pasien tidak tertunda.