

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Sistem RME rawat jalan di RSIA IBI Surabaya sudah diterapkan namun masih terdapat beberapa keterbatasan, seperti integrasi data yang belum optimal dan petugas yang belum sepenuhnya dimanfaatkan oleh semua tenaga kesehatan.
2. Pada faktor *Man* di RSIA IBI Surabaya umumnya memiliki pemahaman dasar mengenai penggunaan RME, namun belum seluruhnya terlatih secara menyeluruh. Masih ditemukan hambatan seperti resistensi terhadap perubahan dari sistem manual ke digital, serta keterbatasan dalam keterampilan teknologi informasi.
3. Pada faktor *Machine* atau Fasilitas perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan cukup memadai, namun terdapat keterbatasan dalam hal kecepatan, kapasitas penyimpanan, serta dukungan teknis saat terjadi kendala teknis pada sistem.
4. Pada faktor *Method* SOP terkait penggunaan RME telah disusun, namun belum sepenuhnya dijalankan secara konsisten. Kurangnya sosialisasi dan pengawasan terhadap implementasi SOP menjadi tantangan tersendiri.
5. Pada faktor *Material* atau Infrastruktur pendukung seperti jaringan internet dan listrik cukup tersedia, namun dalam beberapa situasi masih terjadi gangguan teknis yang menghambat aksesibilitas sistem RME secara optimal.