

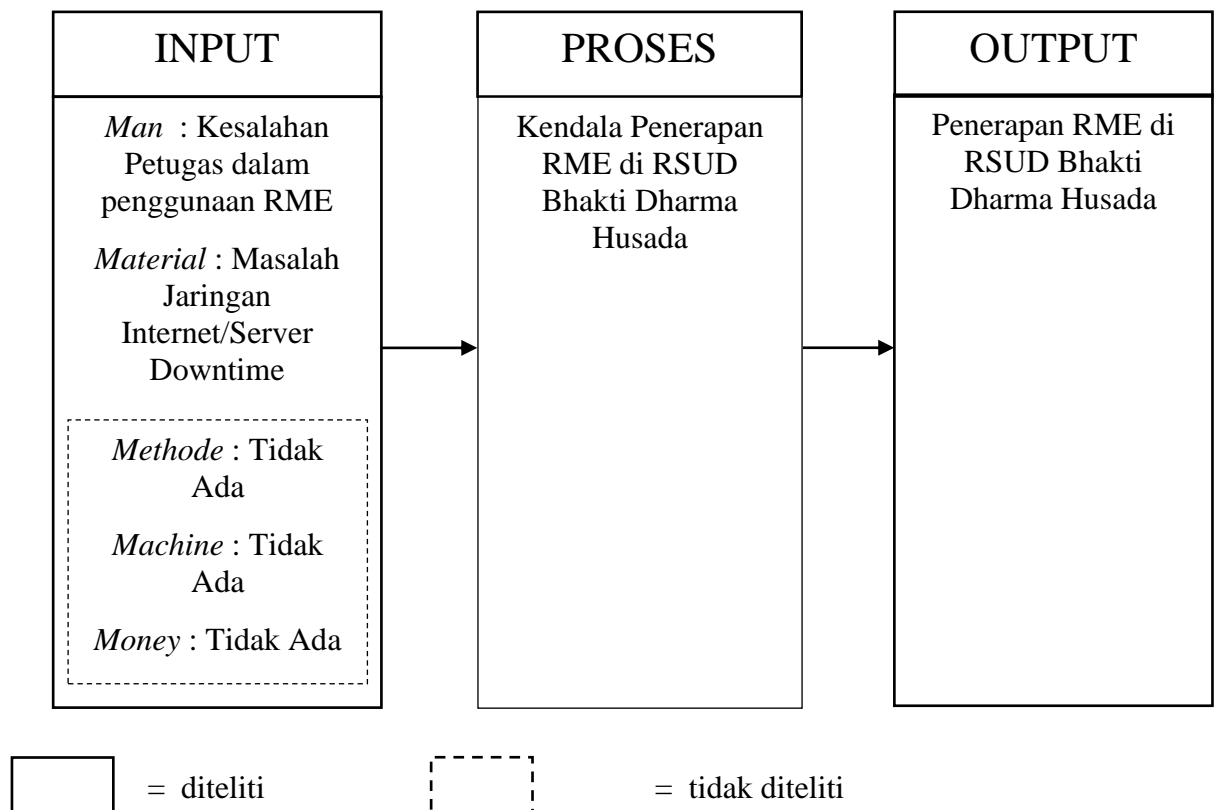
BAB 4

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah

Konsep IPO (*Input*, *Process* dan *Output*) merupakan model yang digunakan untuk memahami alur atau *process* dalam suatu sistem. *Input* merupakan data atau

Informasi yang dimasukkan ke dalam sistem untuk diproses lebih lanjut. *Process* merupakan tahapan pengolahan data atau informasi yang telah dimasukkan agar dapat menghasilkan *output* yang diinginkan. *Output* merupakan hasil akhir dari berlangsungnya *process* terhadap input.



Gambar 4.2 Identifikasi Kendala penerapan RME di RSUD Bhakti Dharma Husada

Berdasarkan observasi serta wawancara yang telah dilakukan terdapat beberapa faktor kendala dalam penerapan RME di RSUD Bhakti Dharma Husada. Kendala yang memengaruhi timbulnya masalah adalah sebagai berikut.

1. Faktor *Man* terhadap kendala penerapan RME yaitu Kesalahan Petugas dalam penggunaan RME yang dapat menimbulkan dampak yang signifikan terhadap pelayanan kepada pasien dan juga kualitas rumah sakit,
2. Faktor *Material* terhadap kendala penerapan RME yaitu masalah jaringan internet atau downtime server yang dapat menghambat pelayanan kepada pasien.

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Urgency, Seriousness, Growth (USG) merupakan salah satu metode untuk menyusun prioritas masalah yang harus diselesaikan, dengan cara menentukan tingkat urgensi, keseriusan, dan perkembangan masalah dengan menentukan skala nilai 1-5 atau 1-10. Masalah yang memiliki total skor tertinggi merupakan masalah prioritas yang harus segera diselesaikan. (Awalussiyam, 2023)

1. *Urgency* merupakan seberapa mendesak masalah tersebut yang dikaitkan dengan waktu yang tersedia dan seberapa mendesak masalah tersebut harus diselesaikan.
2. *Seriousness* atau keseriusan dari masalah. Yang dikaitkan dengan akibat yang timbul dari penundaan pemecahan masalah yang berdampak pada masalah lain.
3. *Growth* merupakan perkembangan masalah di masa depan jika tidak segera diselesaikan.

Tabel 4.1 Penentuan Prioritas Masalah

No	Masalah	U	S	G	USG Skor	Tingkatan Prioritas Masalah
1.	Kesalahan Petugas dalam penggunaan RME	3	5	5	13	II
2.	Masalah Jaringan Internet/Server Downtime	5	5	5	15	I

Berdasarkan hasil wawancara 4 petugas pendaftaran Unit Rawat Jalan, Rawat Inap dan IGD serta observasi yang telah ditemukan bahwa masalah jaringan internet/server downtime memiliki skor USG tertinggi dengan nilai 15 dan masuk dalam kategori prioritas I. Sedangkan, masalah mengenai kesalahan petugas dalam penggunaan RME memiliki skor USG lebih rendah yakni 13 dan masuk ke dalam kategori prioritas II.