

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini merupakan suatu hal yang tidak dapat dihindari di seluruh aspek kehidupan. Saat ini teknologi informasi sudah banyak digunakan dan perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat mendukung proses dalam melakukan sesuatu di berbagai instansi. Hal ini sangat berdampak pada kemajuan dari suatu organisasi, namun penggunaan teknologi informasi ini terdapat beberapa kendala yang dapat terjadi. Seperti keengganan pengguna untuk menerima atau menggunakan sistem tersebut yang disebabkan oleh beberapa faktor.

Rekam medis merupakan dokumen yang berisikan tentang data identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan serta pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Sedangkan rekam medis elektronik (RME) merupakan rekam medis yang dibuat menggunakan sistem elektronik yang diperuntukkan bagi penyelenggara rekam medis. (Kemenkes RI, 2022)

PERMENKES No. 24 tahun 2022 telah mewajibkan seluruh fasilitas pelayanan kesehatan termasuk rumah sakit untuk menerapkan rekam medis elektronik. Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik dapat berupa Sistem Elektronik yang dikembangkan oleh Kementerian Kesehatan, Fasilitas Pelayanan Kesehatan sendiri, atau Penyelenggara Sistem Elektronik melalui kerja sama (vendor).

RSUD Bhakti Dharma Husada merupakan Rumah sakit yang telah menerapkan Rekam Medis Elektronik secara *hybrid*, dengan menggunakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) bernama HINTS. HINTS merupakan RME yang dikembangkan oleh RS yang bekerjasama dengan vendor.

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilaksanakan selama magang pada Februari-Maret 2025 ditemukan bahwa terdapat beberapa kesalahan dalam pengisian RME. Hal ini dapat menyebabkan kekeliruan atau kesalahpahaman terhadap data pasien yang telah diinput.

Berdasarkan hasil yang telah ditemukan, penulis tertarik untuk mengambil judul “Identifikasi Kendala Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit

Umum Daerah Bhakti Dharma Husada Surabaya” dengan mengidentifikasi kendala dalam penerapan RME menggunakan *Input, Output, Process* dengan metode 5M, yaitu *Man, Methode, Machine, Money, dan Materials*.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum

Mengidentifikasi kendala dalam penerapan Rekam Medis Elektronik di RSUD Bhakti Dharma Husada menggunakan metode 5M.

1.2.2 Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi kendala penerapan RME berdasarkan faktor *man*
2. Mengidentifikasi kendala penerapan RME berdasarkan faktor *money*
3. Mengidentifikasi kendala penerapan RME berdasarkan faktor *method*
4. Mengidentifikasi kendala penerapan RME berdasarkan faktor *machine*
5. Mengidentifikasi kendala penerapan RME berdasarkan faktor *material*