

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil dan pembahasan di atas, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada aspek kerahasiaan, ditemukan masih adanya petugas yang meninggalkan *username* serta *password* mengakibatkan hal tersebut bisa diakses oleh pihak yang bukan wewenangnya dan berdampak buruk seperti kebocoran data pasien atau penyalahgunaan informasi medis milik pasien.
2. Pada aspek ketersediaan, ditemukan masih adanya gangguan jaringan internet terutama dari pihak eksternal yang disebabkan oleh BPJS pada aplikasi *Vclaim* dan adanya *downtime* pada rumah sakit di jam tertentu. Tersedianya *genset* pada rumah sakit sudah ada akan tetapi masih belum memadai dan pemberitahuan terkait pemadaman listrik yang telah diberitahu oleh pihak rumah sakit tidak cukup untuk membuat proses pelayanan kepada pasien menjadi lebih cepat dan proses pelayanan masih bisa terhambat akibat hal akibatnya pasien menjadi menunggu lebih lama.
3. Pada aspek integritas dalam pengolahan data rekam medis tidak ditemukan masalah terkait perubahan data rekam medis elektronik tanpa izin yang dilakukan oleh petugas yang bukan wewenangnya. Selain itu, kesalahan input data oleh petugas saat melakukan proses pendaftaran juga tidak ditemukan. Hal ini menunjukkan sistem dan prosedur yang diterapkan oleh pihak rumah sakit sudah berjalan dengan baik dalam menjaga integritas data. Dengan kondisi ini, data rekam medis pasien tetap terjaga dan dapat dipercaya sebagai sumber informasi yang valid untuk keperluan pelayanan maupun administrasi medis.