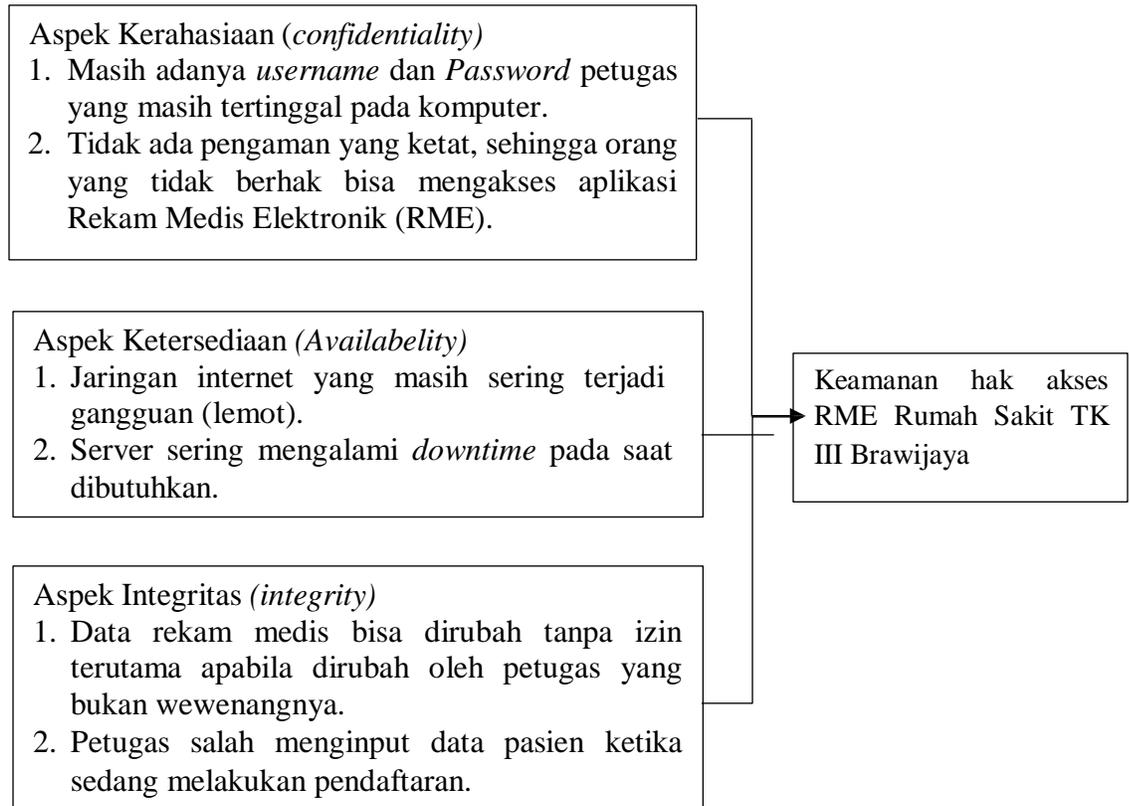


HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah



Gambar 4.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah pada Gambar 4.1 menggunakan aspek kerahasiaan (*confidentely*), aspek ketersediaan (*availablelity*), aspek intergritas (*intergrity*). Dari identifikasi masalah dapat dijelaskan bahwa aspek kerahasiaan (*confidentely*) terdapat masalah seperti masih adanya *username* dan *password* petugas yang masih tertinggal pada komputer, tidak ada pengamanan yang ketat sehingga orang yang tidak berhak bisa mengakses aplikasi RME. Aspek ketersediaan (*availebelity*) seperti jaringan internet yang sering terjadi gangguan, server sering mengalami *downtime* pada saat dibutuhkan. Aspek (*intergrity*) adanya data rekam medis yang bisa dirubah tanpa izin terutama apabila dirubah oleh petugas yang bukan wewenangnya, petugas salah menginput data pasien pada saat sedang melakukan pendaftaran. Dari hasil observasi menunjukkan bahwa pada aspek (*intergrity*) tidak ditemukan adanya masalah, karena pada Rumah Sakit TK III Brawijaya sudah memberikan *password* dan

username kepada masing-masing petugas, jika ada kesalahan sudah dapat dipastikan bahwa petugas tersebut yang melakukan kesalahan pada saat menginput data pasien.

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Dari identifikasi penyebab masalah dapat ditentukan prioritas masalah dengan metode observasi yaitu keamanan hak akses RME di Rumah Sakit TK III Brawijaya Surabaya ditemukan masih ada kendala. Berdasarkan hasil identifikasi terlihat bahwa:

1. Aspek kerahasiaan (*confidentiality*)
 - a. Masih adanya *username* dan *password* petugas yang tertinggal di komputer, dampaknya petugas lain bisa mengakses aplikasi RME dan timbulnya kebocoran informasi data pasien.
 - b. Tidak ada pengamanan yang ketat sehingga petugas yang tidak berhak mengakses, jadi bisa mengakses RME, dampaknya kebocoran data pasien dan penyalahgunaan identitas data pribadi milik pasien
2. Aspek ketersediaan (*availability*)
 - a. Jaringan internet yang masih terjadi gangguan menyebabkan proses pendaftaran menjadi lebih lambat dan menyebabkan antrian yang Panjang
 - b. Server sering mengalami downtime pada saat dibutuhkan, menyebabkan pelayanan pasien menjadi terhambat akibat adanya downtime dan tenaga medis tidak bisa mengakses data pasien secara cepat yang mengakibatkan pemeriksaan dan pengobatan tertunda.

Dari gambaran masalah terkait aspek kerahasiaan dan ketersediaan di atas, peneliti menggunakan metode USG (*Urgent, Seriousness, Growth*) untuk mengetahui prioritas masalah bagaimana keamanan hak akses pada Rekam Medis Elektronik di unit rawat jalan pada Rumah Sakit TK III Brawijaya Surabaya. dengan pemberian skor sebagai berikut:

Tabel 4.1 Keterangan Pemberian Skor USG (*Urgent, Seriousness, Growth*)

Skor	Keterangan
1	Sangat Tidak Serius
2	Tidak Serius
3	Netral
4	Serius

5	Sangat Serius
---	---------------

Tabel 4.1 merupakan tabel keterangan pemberian skor terhadap masalah yang ada. tabel ini bertujuan untuk mengukur nilai seberapa pengaruh sistem keamanan hak akses Rekam Medis Elektronik (RME) di unit rawat jalan Rumah Sakit TK III Brawijaya Surabaya. Adapun perhitungan prioritas masalah pada setiap aspek sebagai berikut:

Tabel 4.2 Penentuan Prioritas Masalah

No	Masalah	U	S	G	U+S+G	Rangking
1	<i>Username dan password</i> tertinggal di komputer	29	23	26	78	2
2	Tidak ada pengamanan yang ketat sehingga petugas yang bukan wewenangnya bisa mengakses sitem RME	27	25	30	82	1
3	Jaringan internet mengalami gangguan	27	26	25	78	2
4	Server mengalami <i>downtime</i> pada saat dibutuhkan	28	24	26	78	2

Berdasarkan Tabel 4.2 dapat diketahui bahwa prioritas masalah pada keamanan hak akses rekam medis di Rumah Sakit TK III Brawijaya Surabaya adalah, pada aspek kerahasiaan terdapat petugas yang bukan wewenangnya bisa mengakses rekam medis elektronik yang mengakibatkan terjadinya kebocoran data pada identitas pasien, Hal ini menunjukkan bahwa aspek tersebut menjadi kendala utama yang perlu diperhatikan. Oleh karena itu, masalah yang harus diprioritaskan dalam upaya perbaikan adalah aspek kerahasiaan.