

BAB 4

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil observasi di Rumah Sakit Bhakti Dahrma Husada Surabaya terdapat beberapa identifikasi masalah terkait keamanan data pasien, diantaranya sebagai berikut :

1. *Password* pada aplikasi HINTS tersimpan di komputer
2. Komputer dibiarkan menyala setelah selesai pelayanan
3. Tidak adanya sistem *automatic log off* pada aplikasi HINTS

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Dari identifikasi penyebab masalah diatas dapat ditentukan prioritas masalah yaitu *password* pada aplikasi HINTS tersimpan di komputer, komputer dibiarkan menyala setelah selesai pelayanan, tidak adanya sistem *automatic log off*. Adapun gambaran detail terhadap masalah antara lain :

1. *Password* pada aplikasi HINTS tersimpan di komputer

Dalam sebuah aplikasi pelayanan masing-masing petugas akan diberikan sebuah *password* untuk masuk kedalam aplikasi. Namun sering kali *password* tersebut tersimpan dan tidak dikeluarkan dan hal ini memungkinkan untuk oknum lain yang tidak bertanggung jawab dapat mengakses aplikasi dengan mudah dan dapat menimbulkan kebocoran rahasia data dan privasi pasien. Petugas sebaiknya tidak menyimpan *password* langsung dalam aplikasi HINTS lebih aman jika petugas menyimpan *password* tersebut dalam sebuah catatan.

2. Komputer dibiarkan menyala setelah selesai pelayanan

Berdasarkan observasi sering ditemui bahwa komputer atau PC dibiarkan menyala walaupun pelayanan telah selesai. Hal ini sangat membahayakan bagi keamanan data pasien mengingat *password* juga dibiarkan tersimpan didalamnya. Oleh karena itu sebaiknya petugas mematikan komputer guna meminimalisir bahaya terkait keamanan data pasien.

3. Tidak adanya sistem *automatic log off*

Sistem *automatic log off* sangat dianjurkan di sebuah organisasi atau perusahaan, hal ini bertujuan untuk meningkatkan keamanan, mencegah kesalahan pengguna, dan efisiensi sistem. Namun berdasarkan hasil observasi ditemukan bahwa rumah sakit belum memiliki sistem *automatic log off* dan hal ini dapat meningkatkan risiko penyalahgunaan akun serta dapat memicu munculnya *hacker*.

Dari beberapa kendala dan hambatan diatas untuk menentukan prioritas masalah menggunakan Metode *Urgent, Seriousness, and Growth* (USG). Hal tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. *Urgency* atau urgensi, yaitu dilihat dari tersedianya waktu mendesak atau tidak masalah tersebut diselesaikan.
2. *Seriousness* atau tingkat keseriusan dari masalah, yakni dengan melihat dampak tersebut terhadap produktifitas kerja, pengaruh terhadap keberhasilan, membahayakan system atau tidak.
3. *Growth* atau tingkat perkembangan masalah yakni apakah masalah tersebut berkembang sedemikian rupa sehingga sulit untuk dicegah.

Metode USG merupakan salah satu cara menetapkan urutan prioritas masalah dengan metode teknik *scoring*. Berikut adalah hasil prioritas masalah menggunakan metode USG.

Tabel 4. 1 Hasil Analisa Menggunakan Metode USG

NO	Pernyataan Masalah	U	S	G	UxSxG	Ranking
Petugas 1						
1	Password pada aplikasi HINTS masih tersimpan di komputer	4	4	4	64	1
2	Komputer dibiarkan menyala setelah selesai pelayanan	1	4	4	16	2
3	Tidak adanya sistem automatic log off pada aplikasi HINTS	4	4	4	64	1
Petugas 2						
1	Password pada aplikasi HINTS masih tersimpan di komputer	5	5	5	125	1
2	Komputer dibiarkan menyala setelah selesai pelayanan	5	5	5	125	1

NO	Pernyataan Masalah	U	S	G	UxSxG	Ranking
3	Tidak adanya sistem automatic log off pada aplikasi HINTS	3	3	3	27	2
Petugas 3						
1	Password pada aplikasi HINTS masih tersimpan di komputer	5	5	5	125	1
2	Komputer dibiarkan menyala setelah selesai pelayanan	5	5	5	125	1
3	Tidak adanya sistem automatic log off pada aplikasi HINTS	3	3	3	27	2

Tabel 4. 2 Hasil Rata – rata USG

NO	Pernyataan Masalah	Jumlah petugas			Rata - rata	Ranking
		1	2	3		
1	Password pada aplikasi HINTS tersimpan di komputer	64	125	125	271	1
2	Komputer di biarkan menyala setelah selesai pelayanan	16	125	125	266	2
3	Tidak adanya sistem automatic log off pada aplikasi HINTS	64	27	27	40	3

Berdasarkan nilai rata – rata tabel di atas menunjukkan bahwa prioritas masalah yang tertinggi menggunakan metode USG yaitu *Password* pada aplikasi HINTS tersimpan di komputer menjadi yang tertinggi dengan skor 271.