

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan yang bergerak di bidang kesehatan yang bertujuan menyelenggarakan kegiatan kesehatan perorangan secara paripurna baik rawat jalan, rawat inap, dan gawat darurat (Efri & dkk, 2024). Rumah Sakit merupakan organisasi yang bergerak di bidang kesehatan yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan di masyarakat (M Dana & Siska, 2020). Rumah Sakit merupakan institusi yang menyediakan pelayanan perawatan dengan menggunakan sarana dan prasarana, sumber daya manusia, dan teknologi (M.Arief & dkk, 2019).

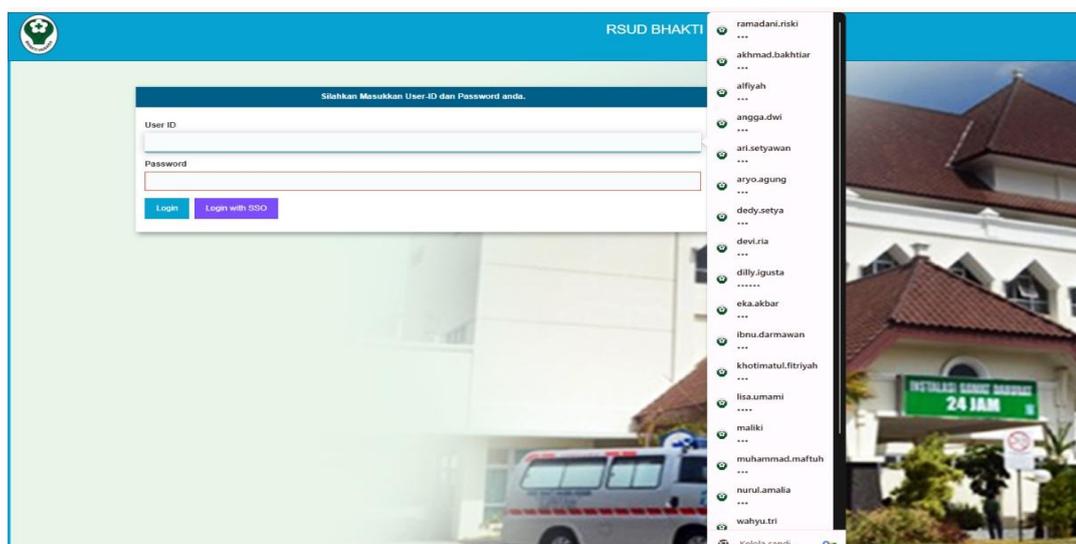
Ditengah berkembangnya teknologi saat ini, tidak terkecuali di bidang kesehatan. Contohnya pada unit rekam medis yang awalnya hanya berupa kertas kini telah berkembang menjadi rekam medis elektronik. Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 menjelaskan bahwa Rekam Medis Elektronik adalah rekam medis yang dibuat menggunakan sistem elektronik yang bertujuan untuk mengelola rekam medis. Rekam Medis Elektronik (RME) memiliki peran yang penting dalam meningkatkan kualitas sistem informasi kesehatan (Hastin & Indra, 2023).

Menurut Peraturan Menteri Peraturan Menteri Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis teknologi digital di masyarakat berdampak transformasi digitalisasi pelayanan kesehatan sehingga rekam medis perlu diselenggarakan secara elektronik salah satunya dengan aspek kerahasiaan data. Aspek kerahasiaan yaitu keamanan rekam medis elektronik menjamin penerapan login *username* dan *password*, penerapan *automatic log off*, dan pemblokiran akses ke data menggunakan teknologi jaringan. *Username* dan *password* digunakan untuk membuktikan bahwa pengguna memiliki wewenang untuk memakai dan masuk ke dalam sistem. Oleh karena itu setiap pengguna sebelum masuk ke dalam sistem informasi harus mengetik/memasukkan *username* beserta *password*. Untuk menghindari percobaan pengaksesan oleh pengguna yang tidak memiliki

wewenang, harus dikontrol dengan mengkombinasikan kontrol preventif dan pendeteksian Agustina & Haryo (2023).

Menurut Siti Sofia & dkk (2022) menyatakan di Indonesia terdapat kasus pencurian data kesehatan. Pada tahun 2020 terdapat 230 ribu data pasien COVID-19 telah dicuri dan dijual. Selain itu pada tahun 2022 sebesar 720 GB catatan pasien di beberapa Rumah Sakit dijual di forum *online*. Berdasarkan penelitian Efri & dkk (2024) mengatakan bahwa petugas belum melakukan pergantian *username* dan *password* secara berkala sehingga data bisa disalahgunakan dan dapat menimbulkan masalah serius seperti kehilangan data. Berdasarkan penelitian (Herisasono, 2024) menyatakan bahwa permasalahan utama dalam perlindungan privasi data pasien dalam sistem rekam medis elektronik terletak pada tingginya kerentanan data terhadap ancaman keamanan digital, yang dapat menyebabkan dampak serius seperti pelanggaran privasi, diskriminasi, hingga kerugian sosial dan ekonomi bagi pasien.

Berdasarkan hasil observasi keamanan data pasien di Rumah Sakit Bhakti Dharma Husada Surabaya dari aspek kerahasiaan ditemukan bahwa *password* pada aplikasi HINTS tersimpan di komputer, sehingga petugas yang bukan wewenangnya bisa mengakses dengan mudah. Selain itu ketika selesai pelayanan pendaftaran komputer tidak langsung dimatikan dan dibiarkan menyala terus. Selain itu tidak adanya *automatic log off* hal ini dapat memungkinkan sistem dapat diakses oleh pengguna yang tidak berhak dan informasi dapat terjadi.



Gambar 1.1 Tampilan Username dan Password yang tersimpan pada SIMRS

Berdasarkan latar belakang diatas peneliti tertarik untuk mengambil judul “Gambaran Keamanan Data Pasien Rekam Medis Elektronik Dari Aspek Kerahasiaan Di Rumah Sakit Umum Daerah Bhakti Dharma Husada Surabaya“

## **1.2 Tujuan**

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Menggambarkan Keamanan Data Pasien Rekam Medis Elektronik dari Aspek Kerahasiaan Di Rumah Sakit Umum Daerah Bhakti Dharma Husada Surabaya.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

Mengetahui gambaran keamanan data pasien RME pada aspek kerahasiaan di unit rawat jalan RSUD Bhakti Dharma Husada Surabaya.