

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat (Permenkes, 2019). Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur atau biasa disebut RSMM Jawa Timur merupakan unit organisasi yang mempunyai tujuan untuk melaksanakan sebagian tugas dinas dalam bidang promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif penyakit mata beserta sistem rujukannya, pendidikan dan pelatihan teknis, penelitian dan pengembangan.

Instalasi rekam medis adalah salah satu instalasi di rumah sakit yang melakukan kegiatan mengumpulkan, mengolah, dan menyajikan data pasien sehingga informasi yang dihasilkan dapat digunakan untuk pengambilan keputusan yang tepat. Berdasarkan Permenkes No. 24 tahun 2022, Rekam Medis adalah dokumen yang berisikan data identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Rekam Medis Elektronik adalah Rekam Medis yang dibuat dengan menggunakan sistem elektronik yang diperuntukkan bagi penyelenggaraan Rekam Medis. Rekam medis sangat berguna karena informasi yang dihasilkan sebagai pengambilan keputusan atau kebijakan suatu rumah sakit. Oleh karena itu informasi yang dihasilkan harus akurat, tepat, dan dapat dipertanggungjawabkan.

Berdasarkan hasil observasi awal pada bulan Februari 2025, RSMM Jawa Timur telah memulai penerapan rekam medis elektronik rawat jalan sejak bulan April 2024. Melalui wawancara dengan petugas di instalasi rekam medis RSMM Jawa Timur, diketahui bahwa masih ditemukannya beberapa ketidaklengkapan pengisian *assesment* medis rawat jalan pada RME. Berdasarkan data indikator mutu bulan Januari 2025 kelengkapan pengisian *assesment* medis rawat jalan pada RME sebesar 34%. Maka dari itu, peneliti akan meneliti pada faktor-faktor yang melibatkan ketidaklengkapan *assesment* medis rawat jalan pada RME. Dari latar belakang diatas maka peneliti tertarik mengambil judul " Faktor-Faktor Penyebab

Ketidaklengkapan Pengisian *Assesment* Medis Rawat Jalan Pada RME di Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur ".

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum

Mengetahui faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian *assesment* medis rawat jalan pada RME di RSMM Jawa Timur.

1.2.2 Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi persentase kelengkapan pengisian *assesment* medis rawat jalan pada RME berdasarkan hasil analisis kuantitatif di RSMM Jawa Timur.
2. Mengidentifikasi faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian *assesment* medis rawat jalan pada RME berdasarkan faktor *man*, *methode*, *material*, *machine*, dan *measurement* di RSMM Jawa Timur.