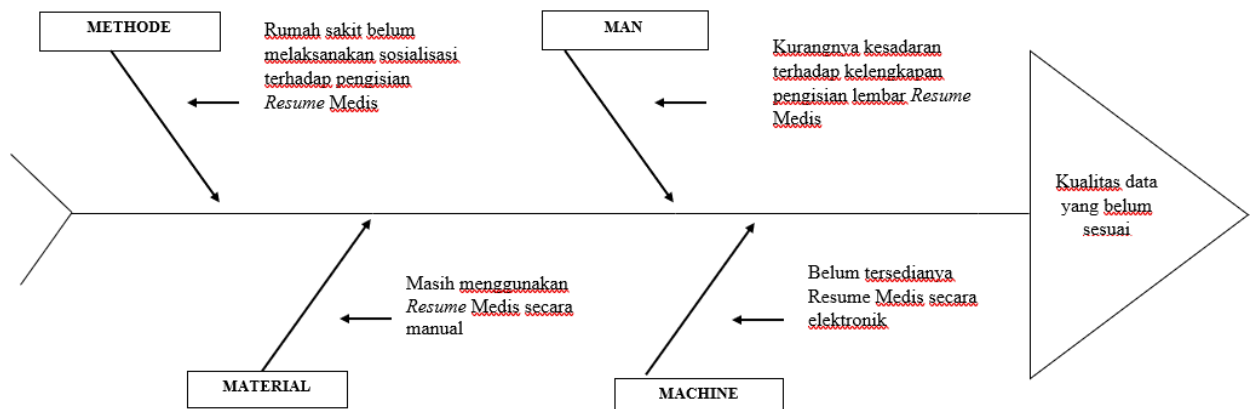


BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dilakukan dengan menggunakan diagram *fishbone* untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menyebabkan pelaksanaan pengisian *Resume Medis* RS TNI AL Dr. Oepomo oleh petugas tidak diisi secara lengkap



Gambar 4. 2 Identifikasi Masalah

Oepomo seperti tidak lengkapnya pengisian formulir resume medis disebabkan oleh beberapa faktor dalam proses pengelolaannya. Penyebab dari faktor *Man* yaitu kurangnya kesadaran terhadap pengisian lembar resume medis. Penyebab dari faktor *Methode* yaitu rumah sakit belum melaksanakan sosialisasi terhadap pengisian resume medis. Penyebab dari faktor *Machine* yaitu belum tersedianya resume medis secara elektronik. Dan juga dari faktor *Material* yaitu masih menggunakan resume medis secara manual.

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Urgency, Seriousness, Growth (USG) adalah salah satu alat yang digunakan untuk menyusun urutan prioritas isu yang harus diselesaikan. Caranya dengan menentukan tingkat urgensi, keseriusan, dan perkembangan isu dengan menentukan skala nilai 1 –5 atau 1 –10 (Permenkes No. 44, 2016). Isu yang memiliki total skor tertinggi merupakan isu prioritas. Untuk lebih jelasnya diuraikan sebagai berikut:

- a. *Urgency*. Seberapa mendesak isu tersebut harus dibahas dikaitkan dengan waktu yang tersedia serta seberapa keras tekanan waktu tersebut untuk memecahkan masalah yang menyebabkan isu tadi.

- b. *Seriousness*. Seberapa serius isu tersebut perlu dibahas dikaitkan dengan akibat yang timbul dengan penundaan pemecahan masalah yang menimbulkan isu tersebut atau akibat yang menimbulkan masalah-masalah lain kalau masalah penyebab isu tidak dipecahkan.
- c. *Growth*. Seberapa kemungkinan-kemungkinannya isu tersebut menjadi berkembang dikaitkan kemungkinan masalah penyebab isu akan makin memburuk kalau dibiarkan.

Dalam penentuan prioritas masalah peneliti mengundang 5 orang tenaga medis untuk mengikuti Focus Group Discussion (FGD) dalam pelaksanaan USG. Berikut merupakan hasil penentuan prioritas masalah:

Tabel 4. 1 Penentuan Prioritas Masalah USG

No	Masalah	U	S	G	U x S x G	Rangking
1.	Kurangnya kesadaran terhadap kelengkapan pengisian lembar resume medis.	2	1	1	2	IV
2.	Rumah sakit belum melaksanakan sosialisasi terhadap pengisian resume medis.	2	4	3	24	I
3.	Belum tersedianya resume medis secara elektronik.	2	1	1	2	III
4.	Masih menggunakan resume medis secara manual	2	2	1	4	II

Jadi, untuk prioritas masalah terkait kelengkapan pengisian rerusme medis di Rumah Sakit TNI AL Dr. Oepomo yaitu:

1. Kurangnya kesadaran terhadap kelengkapan pengisian lembar resume medis.
2. Rumah sakit belum melaksanakan sosialisasi terhadao pengisian resume medis.
3. Belum tersedianya resume medis secara elektronik.
4. Masih menggunakan resume medis secara manual.