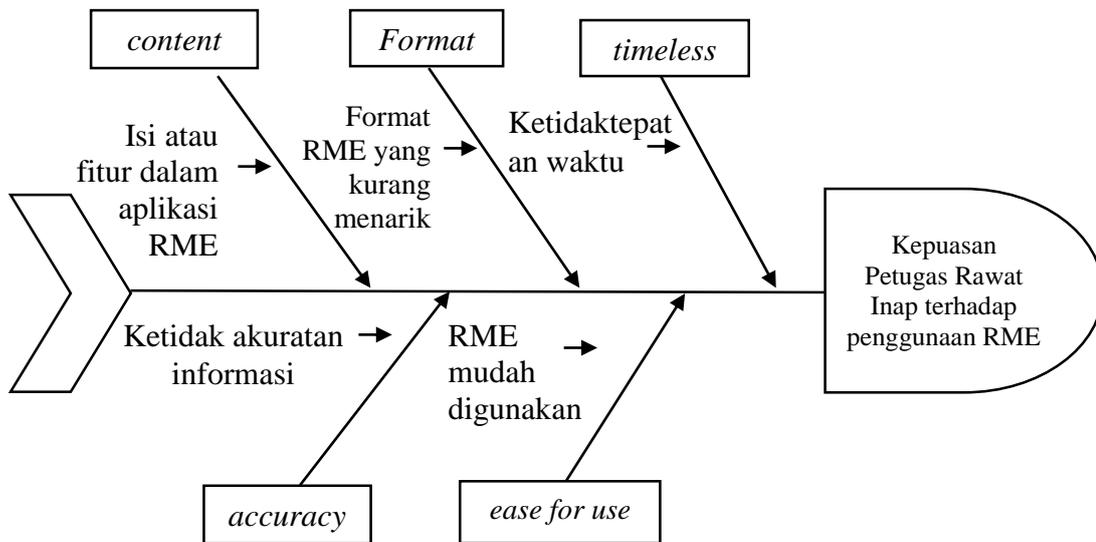


4.2 Identifikasi Masalah



Gambar 4.1 Fishbone Identifikasi Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas menggunakan diagram fishbone dengan menggunakan 5 aspek dalam metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) berikut penjelasannya:

1. Faktor Isi (*content*) yang menyebabkan kurangnya kepuasan petugas adalah isi atau fitur dalam aplikasi RME yang kurang lengkap
2. Faktor Tampilan (*format*) yang menyebabkan kurangnya kepuasan petugas adalah tampilan pada RME yang kurang menarik
3. Faktor Keakuratan (*accuracy*) yang menyebabkan kurangnya kepuasan petugas adalah ketidakakuratan informasi dalam RME
4. Faktor Ketepatan waktu (*timeless*) yang menyebabkan kurangnya kepuasan petugas adalah ketidaktepatan waktu
5. Faktor Kemudahan pengguna (*ease for use*) yang menyebabkan kurangnya kepuasan petugas adalah aplikasi RME yang kurang mudah digunakan

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

4.3.1 Penentuan Prioritas Masalah Dengan Metode USG

Tinjauan kepuasan pengguna rekam medis elektronik menggunakan model end user computing satisfaction (EUCS) dengan metode USG. Metode USG adalah metode penentuan prioritas masalah kesehatan dengan memperhatikan kegawatannya, keseriusannya, dan peluang berkembangnya masalah kemudian diberi skor penilaian. Adapun penjelasan kriteria penelitian adalah (Asria, 2021):

1. *Urgency* (kegawatan), dengan melihat dari seberapa mendesak isu tersebut harus dibahas dikaitkan dengan waktu yang tersedia.
2. *Seriousness* (keseriusan), seberapa serius isu tersebut perlu dibahas dikaitkan dengan akibat yang timbul dengan melihat dampak masalah tersebut terhadap produktivitas kerja, status kesehatan, kerugian ekonomi, mutu pelayanan, dan sebagainya.
3. *Growth* (berkembangnya masalah), dengan melihat seberapa kemungkinan isu tersebut menjadi berkembang dengan kemungkinan masalah memburuk apabila dibiarkan.

Umumnya digunakan skor dengan skala tertentu. Misalnya penggunaan skor skala 1-5. Semakin tinggi tingkat urgensi, serius, atau pertumbuhan masalah tersebut, maka semakin tinggi skor untuk masing-masing unsur tersebut.

Tabel 4.1 Penentuan Prioritas Masalah dengan USG

No	Masalah	U	S	G	Total	Rangking
1.	Isi dan informasi yang dihasilkan Rekam medis elektronik kurang membantu dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari dan rekam medis elektronik kurang menyediakan berbagai jenis informasi dengan lengkap	2	2	4	8	IV
2.	Rekam medis elektronik kurang memiliki struktur menu yang teratur dan menarik	3	4	5	12	I
3.	Informasi yang dihasilkan kurang jelas, pada penggunaan rekam medis elektronik terkadang terjadi eror dan kurang memperkecil adanya kesalahan	2	4	4	10	II
4.	Sistem rekam medis elektronik kurang mendukung penyediaan informasi untuk pengambilan keputusan yang bersifat cepat	1	2	3	6	V
5.	Rekam medis elektronik kurang menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya	2	3	4	9	III

Berdasarkan hasil tabel diatas didapatkan bahwa yang menjadi prioritas masalah adalah, pada Aspek *Format* mengenai Rekam Medis Elektronik yang kurang memiliki menu yang teratur dan menarik dengan total skor sebesar 12, lalu disusul dengan Aspek *Accuracy* dengan total skor sebesar 10, dan pada Aspek Kemudahan Penggunaan yaitu Rekam Medis Elektronik kurang menyediakan petunjuk yang jelas dengan total skor sebesar 9.