

## **BAB 6**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang Faktor Kepatuhan Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional (SPO) Pelepasan Informasi Medis Di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil yang diperoleh dari lembar kuesioner kepada 4 petugas rekam medis, dapat disimpulkan bahwa 4 petugas sangat tahu terhadap SPO Pelepasan Informasi Medis.
2. Berdasarkan hasil dari lembar *Check-list* mengenai persyaratan permohonan pelepasan informasi medis terdapat 3 persyaratan yang harus dilengkapi, antara lain: formulir permohonan informasi medis, identitas pasien (KTP, KK, SIM), dan surat kuasa. Dapat disimpulkan bahwa persyaratan yang sering tidak dilengkapi adalah identitas pasien (KTP, KK, SIM), terdapat 79 permohonan yang tidak melampirkan identitas pasien.
3. Berdasarkan hasil observasi mengenai waktu proses penyelesaian permintaan informasi medis, dari 107 permintaan sebanyak 75 permintaan yang waktu pengurusannya <4 hari, dan sebanyak 32 permintaan yang waktu pengurusannya  $\geq 4$  hari.
4. Berdasarkan observasi dan lembar kuesioner yang diberikan kepada Kepala Bagian Rekam Medis dan 4 petugas rekam medis di Rumah sakit Delta Surya Sidoarjo, dapat disimpulkan faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan

persyaratan permintaan informasi medis di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo yaitu : pasien/ keluarga pasien lupa tidak membawa kartu identitas dan tidak adanya petugas khusus untuk pengurusan dokumen medis.

## 6.2 Saran

1. Perlu pemasangan poster atau banner tentang persyaratan permintaan informasi medis di lobi rumah sakit atau dekat tempat pendaftaran pasien, sehingga pasien mengetahui persyaratan yang perlu disiapkan untuk pengajuan permintaan informasi medis.
2. Untuk menghindari adanya kebocoran informasi medis pasien kepada pihak yang tidak bertanggungjawab, sebaiknya pelaksanaan pelepasan informasi medis dimonitoring secara berkala.
3. Perlu pengaturan ulang *job description* petugas, dan penunjukan petugas khusus pengurusan dokumen medis.
4. Semua petugas harus melaksanakan SPO Pelepasan Informasi Medis dengan benar.