

**FAKTOR KEPATUHAN PELAKSANAAN STANDAR PROSEDUR  
OPERASIONAL (SPO) PELEPASAN INFORMASI MEDIS  
DI RUMAH SAKIT DELTA SURYA SIDOARJO**

Ivadatul Mu'ashomah, Lilis Masyfufah, Anna Rosarini, Yustinah Rumiati

**ABSTRAK**

Salah satu masalah yang terdapat dalam pelepasan informasi medis kepada pasien di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo yaitu masih ditemukannya berkas permintaan informasi medis yang tidak sesuai dengan Standar Prosedur Operasional (SPO) yang berlaku di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo, yaitu pada bulan November 2019 sebanyak 30%, bulan Desember 2019 sebanyak 31%, dan bulan Januari 2020 sebanyak 25%. Sarana pelayanan kesehatan dituntut untuk mampu menjaga kerahasiaan rekam medis karena informasi didalam rekam medis bersifat rahasia. Secara keseluruhan keamanan, privasi, kerahasiaan dan keselamatan adalah perangkat yang membentengi informasi dalam rekam medis. Tujuan penelitian ini yaitu Menganalisis faktor kepatuhan pelaksanaan Standar Prosedur Operasional (SPO) Pelepasan Informasi Medis di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo. Jenis penelitian dalam penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif yaitu digunakan untuk menjelaskan gambaran secara umum proses pelepasan informasi medis di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo. Metode yang digunakan adalah observasi yaitu peneliti mengamati terhadap sumber penelitian. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan bahwa di Rumah Sakit Delta Surya Sidorjo sebanyak 107 permintaan pelepasan informasi, dalam prosedurnya rata-rata yang sesuai sebanyak 61 permintaan dengan presentase 57,01% dan rata-rata yang tidak sesuai sebanyak 46 permintaan dengan presentase 42,99%. Dalam hal ini proses pelepasan informasi rekam medis di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo masih ditemukan permintaan pelepasan informasi medis yang tidak sesuai dengan Standar Prosedur Operasional (SPO) yang berlaku.

Kata Kunci : Pengaruh Pengetahuan, Masa Kerja, Beban Kerja