

BAB 5

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil dan pembahasan pada penelitian Rumah Sakit TK III Brawijaya Surabaya dapat disimpulkan :

1. Faktor penghambat pelayanan rawat inap pada Rumah Sakit TK III Brawijaya di unsur *Man* (Sumber Daya Manusia) adalah ditemukan seluruh petugas pendaftaran bukan lulusan rekam medis yang bisa menimbulkan beban kerja pada setiap petugas akibat kurangnya pemahaman dalam penggunaan aplikasi Rekam Medis Elektronik (RME).
2. Faktor penghambat pelayanan rawat inap pada Rumah Sakit TK III Brawijaya di unsur *Machine* (Mesin) adalah belum tersedianya alat elektronik yang memadai seperti mesin cetak Surat Eligibilitas Peserta (SEP) yang hanya tersedia 1 buah, mesin cetak dan alat *fingerprint scanner* bagi peserta BPJS yang tersedia hanya 1 buah. Hal ini mengakibatkan proses pendaftaran pasien menjadi lebih lama dan menimbulkan antrean panjang.
3. Faktor penghambat pelayanan rawat inap pada Rumah Sakit TK III Brawijaya di unsur *Material* (Jaringan) adalah sistem jaringan yang tersedia pada rumah sakit sudah tersedia akan tetapi masih mengalami kendala seperti *trouble* bahkan lambat pada saat proses pendaftaran pasien yang mengakibatkan menjadi menunggu lebih lama.