

BAB 4

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah

Metode *Barber Johnson* digunakan dalam manajemen rumah sakit untuk menilai efisiensi manajemen perawatan. Membutuhkan ketertiban sistem pencatatan dan pelaporan maupun sikap penilaian kesembuhannya. Setelah dilakukan magang profesi di Rumah Sakit Wiyung Surabaya terdapat Identifikasi permasalahan yaitu: Tabel 4.2 Hasil BOR, LOS, BTO, TOI Tahun 2024

Tabel 4. 1 Identifikasi Masalah

Bulan	BOR (%)	LOS (Hari)	BTO (Kali)	TOI (Hari)
Januari	69,15%	3.10	9,9	0,97
Februari	68,29%	3,04	8,95	1,03
Maret – Triwulan 1	71,8 %	3.15	9,48	0,94
April	70%	3,14	8,67	1,04
Mei	74%	3,19	9,12	0,89
Juni – Triwulan 2	60%	3,01	7,42	1,63

Bulan	BOR (%)	LOS (Hari)	BTO (Kali)	TOI (Hari)
Juli	57,77%	3,03	8,08	1,62
Agustus	57,10%	3,05	7,67	1,73
September – Triwulan 3	57,49%	3,12	7,48	1,70
Oktober	61,39%	3,31	7,56	1,58
November	65,36%	3,63	7,20	1,44
Desember – Triwulan 4	63,36%	3,30	7,70	1,48

1. *Bed Occupancy Rate (BOR)* penggunaan tempat tidur yang tersedia yaitu dengan presentase pada triwulan 1 sampai dengan triwulan 4 tahun 2024 mengalami kenaikan nilai BOR menunjukan bahwa pada triwulan 1 mengalami rendahnya nilai yang dihasilkan dengan presentase 68,29 % Angka BOR yang rendah menunjukkan kurangnya pemanfaatan dari fasilitas rumah sakit dan rumah sakit tidak memiliki alat medis yang canggih.
2. *Average Length Of Stay (ALOS)* rata-rata lama dirawat seorang pasien pada triwulan 1 sampai triwulan 4 terdapat nilai presentase menunjukan sudah sesuai yaitu 3 Hari. Dan menurut Permenkes RI di rumah sakit wiyung sejahtera surabaya sudah ideal dengan nilai 3-12 hari.
3. *Bed Turn Over (BTO)* yaitu frekuensi pemakaian tempat tidur dalam satu periode terdapat nilai yang belum sesuai dari triwulan 1 sampai triwulan 4 terlihat pada tabel diatas angka BTO yang rendah Menunjukan kurang nya promosi dan edukasi terhadap pasien dan menurut Permenkes RI dengan nilai ideal 30 kali.
4. *Turn Over Intewal (TOI)* yaitu menunjukkan rata-rata jumlah hari sebuah tempat tidur tidak ditempati pasien (hari kosong) terdapat nilai yang sudah sesuai terdapat nilai pada TOI yang sudah sesuai pada triwulan 1 sampai triwulan 4 menunjukan bahwa mutu pelayanan dirumah sakit sudah baik dengan nilai ideal 1-3 hari.

4.3 Penentuan Prioritas



Gambar 4. 1 Grafik Barber Johnson RSWS 2024

Pada gambar 4.1 diatas BOR dirumah sakit wiyung sejahtera surabaya dihasilkan pada triwulan 1 dengan presentase 70%, triwulan 2 dengan presentase 68%, triwulan 3 dengan presentase 57% dan triwulan 4 dengan presentase 63%. Gambar tersebut menjelaskan bahwa pada rumah sakit wiyung sejahtera mengalami ketidakefisien dalam penggunaan tempat tidur pada tahun 2024.