

BAB 5

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

1. *Content* (isi)

Berdasarkan dimensi *content* untuk informasi pendaftaran *website* antrian RS Gotong Royong serta Pilihan Poli dan Dokter Penanggung Jawab di *website* antrian RS Gotong Royong pengguna sudah puas karena mayoritas responden memilih setuju.

2. *Accuracy* (keakuratan)

Berdasarkan dimensi *accuracy* Tampilan Poli, Dokter Penanggung Jawab, serta Jadwal Praktek pada *website* antrian RS Gotong Royong, juga Kode *booking/karcis* yang dihasilkan setelah mengisi dan mendaftar di *website* antrian RS Gotong Royong pengguna sudah puas karena mayoritas responden memilih setuju, sedangkan untuk *Website* antrian RS Gotong Royong sering mengalami *error*/tidak bisa diakses pengguna tidak setuju karena pengguna tidak mengalami *error* saat mengakses *website* tersebut yang berarti pengguna sudah puas.

3. Format (tampilan)

Berdasarkan dimensi format Desain tampilan *website* antrian RS Gotong Royong memiliki pengaturan warna yang menarik dan Desain tampilan *website* antrian RS Gotong Royong memiliki struktur menu yang mudah di pahami pengguna sudah puas karena mayoritas responden memilih setuju.

4. *Ease of use* (kemudahan)

Berdasarkan dimensi *Ease of use* pengguna sudah puas karena Website antrian RS Gotong Royong sangat mudah digunakan (bersifat *user friendly*) dan Website antrian RS Gotong Royong mudah diakses dari mana saja dan kapan saja mayoritas responden memilih setuju.

5. *Timeliness* (ketepatan)

Berdasarkan dimensi *timeliness* pengguna sudah puas karena Rentang waktu yang ada pada nomor antrian sesuai dengan waktu panggilan yang ada di RS

Gotong Royong tanpa harus menunggu lama, tetapi ada beberapa yang masih belum puas karena waktu panggilan yang lama.