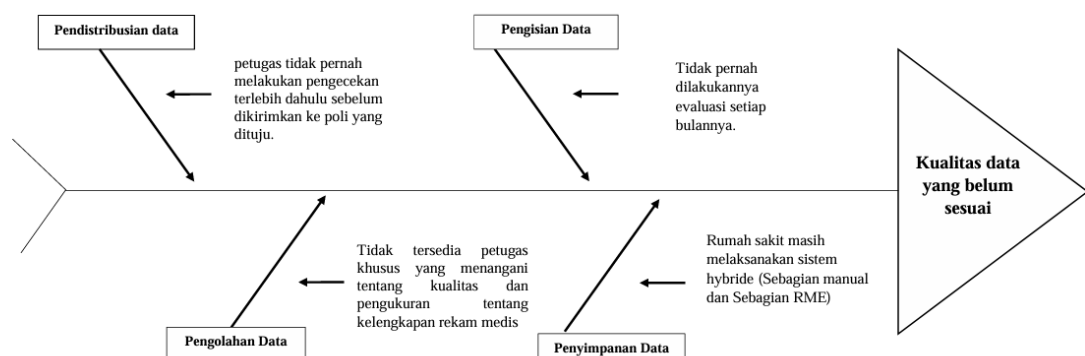


BAB 4

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dilakukan dengan menggunakan diagram fishbone untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menyebabkan pelaksanaan pengisian Formulir pendaftaran RS TNI AL Dr Oepomo oleh petugas tidak diisi secara lengkap



Gambar 4. 2 Identifikasi Masalah

Pada gambar 4.2 menjelaskan Kualitas data yang belum sesuai di rumah sakit TNI AL Dr Oepomo seperti tidak lengkapnya pengisian formulir registrasi pasien disebabkan oleh beberapa faktor dalam proses pengelolaannya. pada tahap pengisian data, tidak pernah dilakukan evaluasi rutin setiap bulan, yang dapat menyebabkan ketidaksesuaian informasi Pada tahap pendistribusian data, petugas tidak melakukan pengecekan sebelum data dikirim ke poli tujuan, sehingga berpotensi terjadi kesalahan. Selain itu,. Dalam pengolahan data, rumah sakit Tidak tersedia petugas khusus yang menangani tentang kualitas dan pengukuran tentang kelengkapan rekam medis. Sementara itu, dalam penyimpanan data, sistem yang digunakan masih bersifat hybrid, yaitu dilaksanakan secara bersamaan antara metode manual dan Rekam Medis Elektronik (RME), yang dapat menimbulkan inkonsistensi dalam pengelolaan informasi.

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Pada bidang pilihan penjamin Kualitas Data RME terdapat 4 masalah yang masih menjadi penyebab dari ketidaklengkapan dalam pengisian formulir registrasi Surabaya yaitu:

- a. Tidak pernah dilakukannya evaluasi setiap bulannya
- b. Petugas tidak pernah dilakukannya pengecekan sebelum dikirimkan ke poli yang dituju.
- c. Tidak tersedia petugas khusus yang menangani tentang kualitas dan pengukuran tentang kelengkapan rekam medis
- d. Rumah sakit masih melaksanakan sistem hybride (Sebagian manual dan Sebagian RME)

Untuk penentuan prioritas masalah menggunakan metode wawancara yaitu dengan cara mewawancarai petugas rekam medis khususnya bagian pendaftaran dengan cara menanyakan langsung terkait masalah yang sudah didapatkan, kemudian dari hasil wawancara ke beberapa orang bagian rekam medis akan disimpulkan mana yang akan menjadi prioritas masalah. Wawancara dilakukan kepada 3 orang rekam medis dengan hasil wawancara sebagai berikut:

“orang 1” (Menjawab A)

“orang 2” (Menjawab A)

“ orang 3” (Menjawab A)

“ orang 4” (Menjawab D)

“ orang 5” (Menjawab D)

Dari hasil wawancara kepada 5 orang rekam medis dapat disimpulkan bahwa yang menjadi penyebab utama dalam ketidaklengkapan pengisian formulir pendaftaran yaitu Tidak pernah dilakukannya evaluasi setiap bulannya. Oleh karena itu perlu adanya sesi briefing dan evaluasi rutin untuk meningkatkan kesadaran petugas terhadap dampak ketidaklengkapan data pada pelayanan pasien.