BAB 5

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kegiatan magang dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Penyelenggaraan RME di RSUD Bhakti Dharma Husada Surabaya dimulai dari Registrasi Pasien, Pendistribusian data RME, Pengisian Informasi Klinis, Pengolahan informasi RME, Penginputan data untuk klaim pembiayaan, Penyimpanan RME, Penjainan Mutu RME, dan Transfer isi RME.
2. Registrasi merupakan tahap awal dalam pelayanan kesehatan karena seluruh proses pelayanan medis dimulai dari pengumpulan data pasien secara lengkap dan akurat. Dalam pelaksanaannya, RSUD Bhakti Dharma Husada telah menggunakan sistem Rekam Medis Elektronik (RME) dengan aplikasi rekam medis HINTS.
3. Beberapa masalah yang dihadapi dalam proses registrasi pasien termasuk penggunaan sistem manual untuk dokumen yang memerlukan tanda tangan basah, menyebabkan proses digitalisasi tidak berjalan maksimal. Selain itu, ketidaksesuaian antara sistem antrean online dan proses pendaftaran langsung juga menjadi faktor yang menurunkan efisiensi pelayanan dan kepuasan pasien.
4. Penentuan prioritas masalah menggunakan metode USG menunjukkan bahwa penggunaan sistem manual merupakan masalah paling mendesak dan berdampak serius yang perlu segera ditangani.
5. Permasalahan penggunaan sistem manual untuk dokumen yang memerlukan tanda tangan basah harus segera diatasi karena dapat menghambat pelayanan.