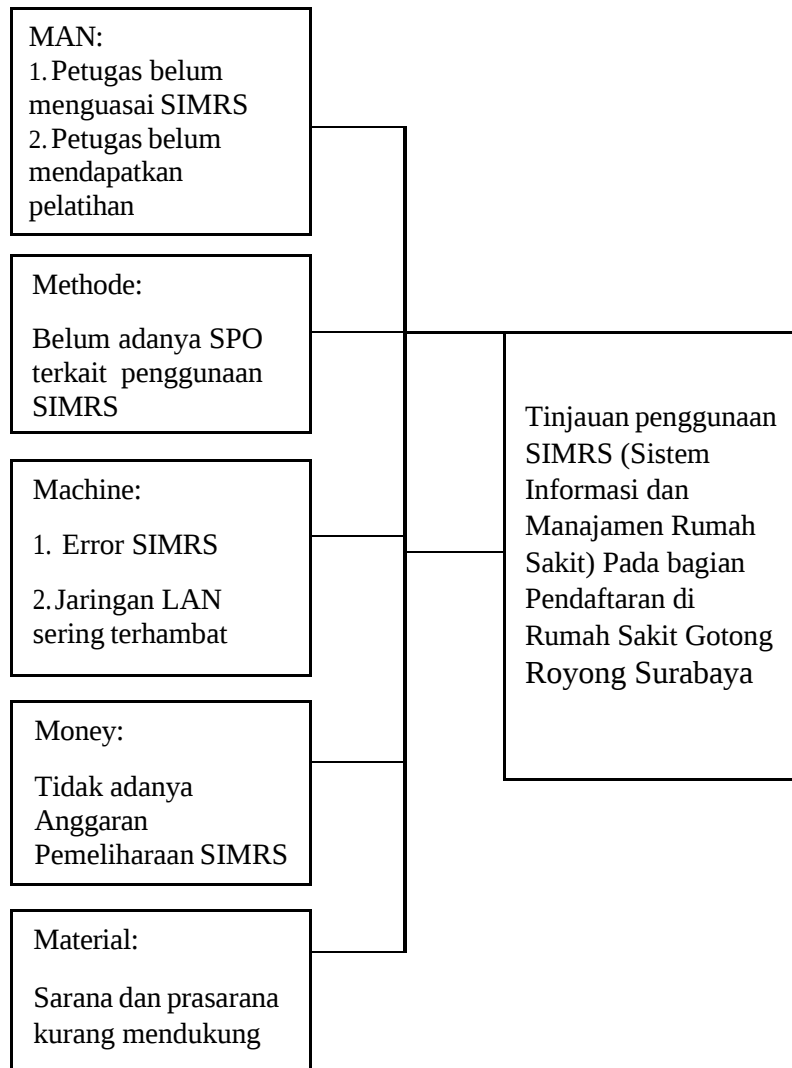


HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan dan ditemukan pada saat kegiatan magang di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya, dapat diidentifikasi masalah, antara lain:



Gambar 4.1 Identifikasi Penyebab Masalah

Berdasarkan identifikasi penyebab masalah pada gambar diatas menjelaskan bahwa penyebab dari tinjauan penggunaa SIMRS pada bagian pendaftaran di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya disebabkan oleh 5 faktor berdasarkan faktor manajemen 5M dari faktor *Man*, *Methode*, *Machine*, *Money*, *Material*.

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Hasil identifikasi Penentuan Prioritas Masalah Menggunakan Metode USG (Urgency, Seriousness, Growth) adalah salah satu alat yang digunakan untuk Menyusun urutan prioritas isu yang harus diselesaikan. Caranya dengan menentukan tingkat urgensi, keseriusan, dan perkembangan isu dengan menentukan skala nilai 1-5 atau 1-10 (Asria et al., 2018) Isu yang memiliki total skor tertinggi merupakan isu prioritas, untuk lebih jelasnya diuraikan sebagai berikut:

- a. *Urgency*, seberapa mendesak isu tersebut harus dibahas dikaitkan dengan waktu yang tersedia serta seberapa keras tekanan waktu tersebut untuk memecahkan masalah yang menyebabkan isu tadi.
- b. *Seriousness*, seberapa serius isu tersebut perlu dibahas dikaitkan dengan akibat yang timbul dengan penundaan pemecahan masalah yang menimbulkan isu tersebut atau akibat yang menimbulkan masalah-masalah lain kalau masalah penyebab isu tidak dipecahkan. Perlu dimengerti bahwa dalam keadaan yang sama, suatu masalah yang dapat menimbulkan masalah lain adalah lebih serius bila dibandingkan dengan suatu masalah lain yang berdiri sendiri.
- c. *Growth*, seberapa kemungkinan-kemungkinannya isu tersebut menjadi berkembang dikaitkan kemungkinan masalah penyebab isu akan makin memburuk kalau dibiarkan.

Dalam penentuan prioritas masalah peneliti mengundang 5 orang tenaga medis untuk mengikuti *Focus Group Discussion* (FGD) dalam pelaksanaan USG. Berikut merupakan hasil penentuan prioritas masalah:

Tabel 4.1 Penentuan Prioritas Masalah Metode USG

No	Masalah	U	S	G	U x S x G	Rangking
1.	Petugas belum menguasai SIMRS	1	1	1	1	3
2.	Petugas belum mendapat pelatihan terkait penggunaan SIMRS	1	1	1	1	3
3.	Belum adanya SPO terkait penggunaan SIMRS	1	1	1	1	3
4.	Error SIMRS	2	3	3	18	2
5.	Jaringan LAN sering terhambat	2	3	4	24	1
6.	Tidak adanya anggaran pemeliharaan SIMRS	1	1	1	1	3
7.	Bahan pendukung tidak mencukupi	1	1	1	1	3

Dapat disimpulkan bahwa prioritas utama masalah yang ada di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya adalah masih sering terjadi loading error pada saat mengakses SIMRS sehingga Bridging BPJS sering tidak dapat disimpan pada SIMRS dan Jaringan LAN sering terhambat pada saat jam pelayanan yang menyebabkan antrian panjang pada bagian pendaftaran pasien rawat jalan.