

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan bagi Masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan Kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi Masyarakat yang harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh Masyarakat agar terwujud derajat Kesehatan yang setinggi-tingginya. Oleh karena itu rumah sakit harus ditunjang oleh data melalui Sistem Informasi Kesehatan (SIK) Dimana informasi yang dihasilkan akan bermanfaat bagi kegiatan manajemen di rumah sakit (Agustina & Susilani, 2018). Dengan adanya sistem informasi dapat memudahkan pengelolaan rekam medis seperti penyimpanan data dan dapat menghasilkan informasi yang tepat dan akurat sehingga mengurangi kesalahan yang tidak diinginkan, dapat mengurangi beban kerja petugas dan meningkatkan kinerja petugas.

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dikenal dengan SIMRS. SIMRS adalah program aplikasi atau *software computer* yang dibuat untuk membantu manajemen rumah sakit dalam melakukan entri data, mengolah data dan membuat laporan data pasien. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari pelayanan rumah sakit secara keseluruhan dan bahkan merupakan salah satu sendi utama dalam kegiatan sehari-hari (Yuliana S, 2018).

Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) sangat penting untuk mengintegrasikan seluruh informasi yang dihasilkan dalam proses pelayanan. Pentingnya system informasi di rumah sakit telah diatur dalam Permenkes No. 82 Tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang menyatakan bahwa sesuai dengan Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009, setiap rumah sakit wajib melakukan pencatatan dan pelaporan semua kegiatan penyelenggaraan rumah sakit dalam bentuk system informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) (Megawarni, 2013). Berdasarkan peraturan perundangan ini menjadi landasan bagi Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya

untuk menerapkan SIMRS. Penerapan SIMRS menawarkan banyak keuntungan dalam proses manajemen rumah sakit. Manfaat dari SIMRS yang sudah dilaksanakan di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya yaitu sudah terintegrasi (bridging) dengan BPJS, karenanya dapat mempercepat pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan yang menggunakan BPJS

Pada Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya menggunakan SIMRS yang berbasis komputer dengan topologi LAN (*Local Area Network*). Kegiatan yang bisa dilakukan pada SIMRS berupa pengumpulan data, penyajian data, Analisa dan informasi data yang terdapat di data base dengan bentuk modul. Beberapa modul yang terdapat di SIMRS Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya yaitu modul pendaftaran dan penerimaan , modul rekam medik, modul pelayanan gawat darurat, modul pelayanan rawat inap, modul pelayanan rawat jalan.

Dalam penerapan SIMRS yang sudah berjalan tidak selalu berjalan lancar terkadang muncul berbagai macam permasalahan penggunaan SIMRS, berdasarkan observasi awal pada bagian pendaftaran Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya ditemukan beberapa permasalahan terkait penerapan SIMRS seperti loading saat mengakses SIMRS sehingga Bridging BPJS sering tidak dapat disimpan pada SIMRS, Jaringan LAN sering terhambat pada saat jam pelayanan.

Oleh karena itu, dari permasalahan yang ditemukan peneliti tertarik untuk mengambil judul yaitu “Tinjauan Penggunaan SIMRS pada Bagian Pendaftaran di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya”.

## 1.2 Tujuan

### 1.2.1 Tujuan Umum

Melakukan tinjauan penggunaan SIMRS (Sistem Informasi dan Manajemen Rumah Sakit) pada bagian pendaftaran di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya.

### 1.2.2 Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi faktor kendala yang dialami pada saat pengoperasian SIMRS pada bagian pendaftaran di Rumah Sakit Gotong Royong ditinjau berdasarkan unsur manajemen *Man*.
2. Mengidentifikasi faktor kendala yang dialami pada saat pengoperasian SIMRS pada bagian pendaftaran di Rumah Sakit Gotong Royong ditinjau berdasarkan unsur manajemen *Methods*.
3. Mengidentifikasi faktor kendala yang dialami pada saat pengoperasian SIMRS pada bagian pendaftaran di Rumah Sakit Gotong Royong ditinjau berdasarkan unsur manajemen *Machines*.
4. Mengidentifikasi faktor kendala yang dialami pada saat pengoperasian SIMRS pada bagian pendaftaran di Rumah Sakit Gotong Royong ditinjau berdasarkan unsur manajemen *Money*.
5. Mengidentifikasi faktor kendala yang dialami pada saat pengoperasian SIMRS pada bagian pendaftaran di Rumah Sakit Gotong Royong ditinjau berdasarkan unsur manajemen *Material*.