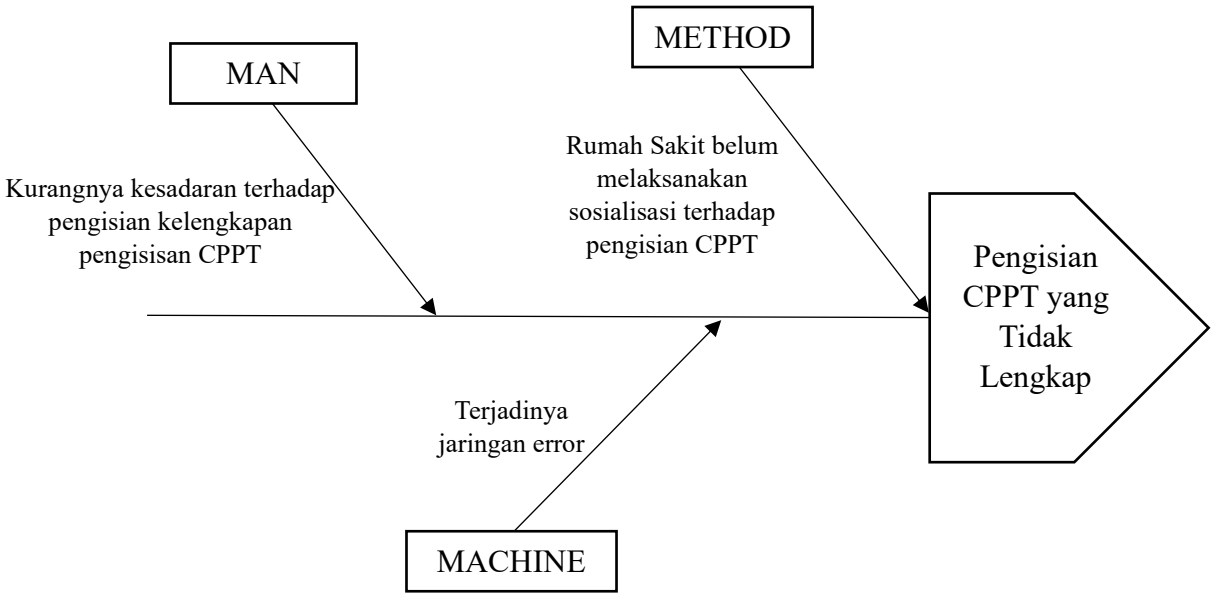
BAB 4
HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dilakukan dengan menggunakan diagram *fishbone* untuk mengethui factor-faktor apa saja yang menyebabkan pelaksanakan pengisian CPPT Rumah Sakit TNI AL Dr. Oepomo oleh petugas tidak diisi secara lengkap.



Gambar 4.2 Identifikasi Masalah

Masalah pengisian Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) yang tidak lengkap disebabkan oleh beberapa faktor yang saling berkaitan, yaitu faktor manusia, mesin, dan metode. Dari sisi manusia, kurangnya kesadaran tenaga medis terhadap pentingnya pengisian CPPT secara lengkap menjadi salah satu penyebab utama. Sementara itu, dari aspek mesin, terjadi gangguan jaringan menghambat proses pengisian secara elektronik. Selain itu, dari sisi metode, rumah sakit belum melaksanakan sosialisasi secara menyeluruh mengenai tata cara dan pentingnya pengisian CPPT, sehingga tenaga medis belum memiliki pemahaman yang seragam. Ketiga faktor ini secara bersama-sama berkontribusi terhadap tidak lengkapnya pengisian CPPT yang dapat memengaruhi kualitas pelayanan kesehatan.

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

Urgency, Seriousness, Growth (USG) adalah salah satu alat yang digunakan untuk menyusun urutan prioritas isu yang harus diselesaikan. Caranya dengan menentukan tingkat urgensi, keseriusan, dan perkembangan isu dengan menentukan skala nilai 1 –5 atau 1 –10 (Permenkes No. 44, 2016). Isu yang memiliki total skor tertinggi merupakan isu prioritas. Untuk lebih jelasnya diuraikan sebagai berikut:

1. *Urgency*. Seberapa mendesak isu tersebut harus dibahas dikaitkan dengan waktu yang tersedia serta seberapa keras tekanan waktu tersebut untuk memecahkan masalah yang menyebabkan isu tadi.
2. *Seriousness*. Seberapa serius isu tersebut perlu dibahas dikaitkan dengan akibat yang timbul dengan penundaan pemecahan masalah yang menimbulkan isu tersebut atau akibat yang menimbulkan masalah-masalah lain kalau masalah penyebab isu tidak dipecahkan.
3. *Growth*. Seberapa kemungkinan-kemungkinannya isu tersebut menjadi berkembang dikaitkan kemungkinan masalah penyebab isuakan makin memburuk kalau dibiarkan.

No	Masalah	U	S	G	U x S x G	Rangking
1.	Kurangnya kesadaran terhadap kelengkapan pengisian CPPT	2	1	1	2	III
2.	Rumah sakit belum melaksanakan sosialisasi terhadap pengisian CPPT	3	4	4	48	I
3.	Terjadinya jaringan *error*	3	3	4	36	II

Jadi, untuk urutan prioritas masalah terkait kelengkapan pengisian CPPT di Rumah Sakit TNI AL Dr. Oepomo yaitu:

1. Rumah sakit belum melaksanakan sosialisasi terhadap kelengkapan pengisian CPPT.
2. Terjadinya jaringan *error*.
3. Kurangnya kesadaran terhadap kelengkapan pengisian CPPT.