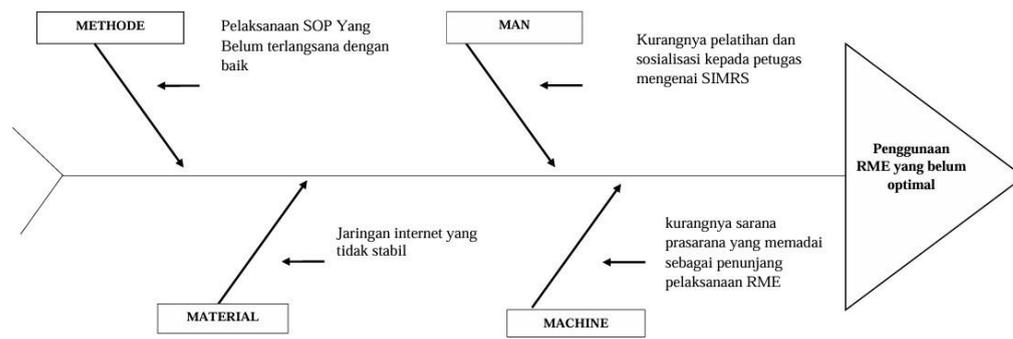


BAB 4

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.2 Identifikasi Masalah



Gambar 4. 2 Identifikasi Masalah

Gambar diatas menjelaskan berbagai faktor penyebab dari masalah penggunaan Rekam Medis Elektronik (RME) yang belum optimal. Terdapat empat kategori utama penyebab, yaitu *Man*, *Machine*, *Method*, dan *Material*. Dari aspek *Man*, kendala utamanya adalah kurangnya pelatihan dan sosialisasi kepada petugas terkait sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS). Pada aspek *Machine*, kurangnya sarana dan prasarana yang memadai menjadi hambatan dalam mendukung pelaksanaan RME. Sementara dari sisi *Method*, pelaksanaan SOP yang sudah ada belum berjalan dengan baik, sehingga menimbulkan ketidakteraturan dalam penerapan sistem. Terakhir, aspek *Material* menunjukkan bahwa jaringan internet yang tidak stabil menjadi salah satu hambatan teknis utama. Seluruh faktor ini secara kolektif berkontribusi terhadap kurang optimalnya pemanfaatan RME di fasilitas pelayanan kesehatan.

4.3 Penentuan Prioritas Masalah

4.3.1 Identifikasi penentuan prioritas masalah menggunakan metode USG

Urgency, Seriousness, Growth (USG) adalah salah satu alat yang digunakan untuk menyusun urutan prioritas isu yang harus diselesaikan. Caranya dengan menentukan tingkat urgensi, keseriusan, dan perkembangan isu dengan menentukan skala nilai 1–5 atau 1–10 (Asria et al., 2018). Isu yang memiliki total skor tertinggi merupakan isu prioritas. Untuk lebih jelasnya diuraikan sebagai berikut:

a. *Urgency*

Seberapa mendesak isu tersebut harus dibahas dikaitkan dengan waktu yang tersedia serta seberapa keras tekanan waktu tersebut untuk memecahkan masalah yang menyebabkan isu tadi

b. *Seriousness*

Seberapa serius isu tersebut perlu dibahas dikaitkan dengan akibat yang timbul dengan penundaan pemecahan masalah yang menimbulkan isu tersebut atau akibat yang menimbulkan masalah-masalah lain kalau masalah penyebab isu tidak dipecahkan

c. *Growth*

Seberapa kemungkinan-kemungkinannya isu tersebut menjadi berkembang dikaitkan kemungkinan masalah penyebab isuakan makin memburuk kalau dibiarkan.

Dalam penentuan prioritas masalah peneliti mengundang 5 orang tenaga medis untuk mengikuti Focus Group Discussion (FGD) dalam pelaksanaan USG. Berikut merupakan hasil penentuan prioritas masalah:

Tabel 4. 1 USG Prioritas Masalah

No	Masalah	U	S	G	U x S x G	Rangking
1.	Kurangnya pelatihan dan sosialisasi kepada petugas mengenai SIMRS.	2	4	3	24	I
2.	Pelaksanaan SOP Yang Belum terlaksana dengan baik.	2	1	1	1	IV
3.	Jaringan internet yang tidak stabil	2	1	1	2	III

No	Masalah	U	S	G	U x S x G	Rangking
4.	kurangnya sarana prasarana yang memadai sebagai penunjang pelaksanaan RME	2	2	1	4	II

Pada bidang pilihan penjamin Kualitas Data RME terdapat 4 masalah yang masih menjadi penyebab dari ketidaklengkapan dalam pengisian formulir registrasi Surabaya yaitu:

1. Kurangnya pelatihan dan sosialisasi kepada petugas mengenai SIMRS
2. Pelaksanaan SOP Yang Belum terlaksana dengan baik
3. Jaringan internet yang tidak stabil
4. kurangnya sarana prasarana yang memadai sebagai penunjang pelaksanaan RME