

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Rumah Sakit sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan sangat diperlukan dalam upaya mendukung penyelenggaraan upaya kesehatan. Penyelenggaraan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit memiliki karakteristik dan organisasi yang kompleks. Rumah Sakit memiliki kegiatan yang padat modal, padat karya, padat teknologi dan padat profesi. Terdapat berbagai jenis tenaga kesehatan maupun tenaga non kesehatan dengan keilmuannya masing-masing yang berinteraksi satu sama lain. Sebagai layanan kesehatan, Rumah Sakit memiliki peran strategis dalam memastikan ketersediaan layanan yang berkualitas bagi masyarakat.

Pendidikan dan Pelatihan merupakan dua aspek dalam manajemen Rumah Sakit yang saling berkaitan dalam memastikan keberhasilan pelayanan kesehatan. Pendidikan tersebut sebagai acuan organisasi untuk mencapai tujuan organisasi. Selain itu, dengan adanya perencanaan juga dapat melakukan pelatihan secara berkala untuk menjamin tercapainya tujuan yang telah ditetapkan. Pelatihan berfungsi sebagai alat mengukur keberhasilan program-program yang telah dilakukan. Melalui pelatihan, Rumah Sakit dapat mengidentifikasi permasalahan dan dapat mengambil langkah-langkah yang tepat.

RSUD Haji Provinsi Jawa Timur merupakan salah satu pelayanan kesehatan yang melayani semua lapisan masyarakat, golongan masyarakat, agama, dan semua tingkat sosial ekonomi. Dengan fasilitas yang tersedia, RSUD Haji telah ikut mendidik mahasiswa kedokteran dan menyelenggarakan postgraduate training untuk dokter dari RS se-Jawa Timur. Dalam menunjang pelayanan di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur didukung dengan fasilitas yang memadai sebagai Rumah Sakit Kelas B Pendidikan dengan Surat Keputusan Gubernur Jawa Timur pada tanggal 30 Oktober 2008 sesuai Surat Keputusan Menteri Kesehatan nomor 1003/Menkes/SK/X/2008.

RSUD Haji terletak di Jl. Manyar Kertoadi, Klampis Ngasem, Kec.Sukolilo, Surabaya, Jawa Timur 60116.

## **1.2 Tujuan**

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Tujuan umum magang adalah mahasiswa mampu melaksanakan latihan kerja di rumah sakit tempat magang untuk meningkatkan pengetahuan dan membentuk sikap serta keterampilan kerja khususnya pada bagian Pendidikan dan Pelatihan RSUD Haji Provinsi Jawa Timur.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

Untuk mencapai tujuan umum magang, maka diperlukan pencapaian dari tujuan khusus, yaitu :

- a. Mahasiswa mendapatkan gambaran nyata tentang praktik kerja bagian Pendidikan dan Pelatihan;
- b. Mahasiswa dapat meningkatkan pengetahuan dan membentuk sikap serta keterampilan profesional dalam praktik administrasi rumah sakit secara nyata sesuai bidang peminatannya;
- c. Mahasiswa mampu mengumpulkan informasi yang relevan dengan bidang peminatannya untuk membuat analisis situasi umum;
- d. Mahasiswa mampu menganalisis data yang relevan dengan bidang peminatannya;
- e. Mahasiswa dapat melakukan studi kasus yang sedang dihadapi oleh Rumah Sakit yang sesuai dengan persetujuan dan ketentuan rumah sakit.

## **1.3 Manfaat**

### **1.3.1 Bagi Institusi Magang**

1. Rumah Sakit dapat memanfaatkan tenaga mahasiswa sesuai dengan kebutuhan di unit kerjanya.
2. Rumah sakit mendapatkan alternatif calon karyawan yang telah dikenal mutu, dedikasi dan kredibilitasnya.

3. Laporan magang dapat dimanfaatkan sebagai salah satu sumber informasi mengenai situasi umum institusi tempat magang tersebut.

### **1.3.2 Bagi STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo**

1. Memperoleh informasi dari *Stakeholder* di tempat magang yang berguna untuk meningkatkan kualitas lulusan S1 Administrasi Rumah Sakit.
2. Menjalin kerja sama dengan Rumah Sakit, sehingga mahasiswa dapat mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi lainnya.

### **1.3.3 Bagi Mahasiswa**

1. Mendapatkan pengalaman nyata terkait dengan aplikasi ilmu administrasi rumah sakit di dunia kerja.
2. Mendapatkan kesempatan pengalaman nyata mengaplikasikan teori yang telah diperoleh dari proses perkuliahan ke dalam dunia kerja.
3. Mengetahui permasalahan yang ada di rumah sakit yang dapat digunakan sebagai bahan penelitian dalam penyusunan tugas akhir.