

DAFTAR PUSTAKA

- Antonius Artanto EP (2018) 'Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo', 4, pp. 122–134.
- Isnaeni, D. (2022) 'Kekuatan Hukum Kartu Bpjs Kesehatan Dalam Pendaftaran Peralihan Hak Atas Tanah', *Jurnal Hukum dan Kenotariatan*, 6(3), pp. 1362–1376. Available at: <https://doi.org/10.33474/hukeno.v6i3.16617>.
- Kemenkes RI (2018) 'Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014', *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Indonesia Nomor 4 Tahun 2018* file:///C:/Users/Test/Downloads/Peraturan BPJS Nomor 1 Tahun 2014.pdf.
- Maulida, E.S. and Djunawan, A. (2022) 'Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga', *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), pp. 374–379. Available at: <https://doi.org/10.14710/mkmi.21.6.374-379>.
- Permenkes, 2014. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 28 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta.
- Pemerintah Indonesia, 2011. Undang-Undang RI Nomor 24 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia, 2009. Undang-Undang RI Nomor 44 Rumah Sakit. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Saputra, M. *et al.* (2015) 'Program Jaminan Kesehatan Nasional Dari Aspek Sumber Daya Manusia Pelaksana Pelayanan Kesehatan', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 11(1), p. 32. Available at: <https://doi.org/10.15294/kemas.v11i1.3462>.
- Setiyoargo Arief *et al* (2022) 'Peningkatan pengetahuan masyarakat dalam penggunaan', *Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 6(1), pp. 73–79.

Ummah, M.S. (2019) 'PELAYANAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN DI JAWA BARAT', *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), pp. 1–14. Available at: http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regs-ciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI.