

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil data penelitian dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan kegiatan pengisian lembar *resume* medis dilaksanakan atau diisi langsung oleh DPJP. DPJP dibantu oleh perawat melakukan pemeriksaan dan tindakan kepada pasien yang sedang berobat untuk memperoleh hasil diagnosa yang tepat. Segala kegiatan proses pemeriksaan dicatat dalam lembar *resume* medis secara lengkap dan ditandatangani oleh DPJP.

Berdasarkan laporan pengisian *resume* medis rawat inap, faktor-faktor yang mempengaruhi ketidakeleengkapan pengisian formulir *resume* medis pasien rawat inap adalah keterbatasan waktu dalam penginputan data *resume* medis karena banyaknya pasien yang menyebabkan DPJP menunda proses penginputan, petugas tidak mengingatkan dokter untuk mengisi *resume* medis karena dokter lupa, kesulitan dalam mengakses SIMRS karena aplikasi SIMRS tidak familiar atau rumit untuk digunakan, komputer atau hardware tidak berfungsi dengan baik karena tidak pernah dilakukan maintenance, serta kurangnya sosialisasi dokter karena tidak adanya SPO maupun kebijakan tentang pengisian *resume* medis. Oleh karena itu, dalam unit BPJS masih ada permasalahan terkait *resume* medis yang tidak diisi tepat waktu yang menyebabkan berkas klaim tertunda.

#### 5.2 Saran

Saran untuk perbaikan lebih lanjut yang dapat digunakan untuk meningkatkan kelengkapan pengisian *resume* medis rawat inap oleh DPJP, diantaranya :

- a. Dilakukannya sosialisasi berkala tentang SPO maupun kebijakan dalam pengisian berkas *resume* medis rawat inap
- b. Melakukan evaluasi berkala terhadap beban kerja dokter tentang pengisian *resume* medis agar dokter mengisi *resume* medis secara tepat waktu
- c. Pihak BPJS dapat memfasilitasi dokter terkait sistem SIMRS yang mudah diakses untuk mempermudah dokter mengisi *resume* medis secara jarak jauh.