

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan kegiatan magang yang berfokus pada unit SDM Rumah Sakit X, pada tanggal 20 Januari – 15 Februari 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil identifikasi masalah didapatkan sebagai berikut:
 - a. Proses penilaian kinerja dilakukan secara manual dan belum *one system*
 - b. Pengukuran penilaian kinerja belum menggunakan indikator KPI
 - c. *Turnover* karyawan >10%
2. Hasil prioritas masalah didapatkan dengan metode USG yaitu proses penilaian kinerja
3. Hasil identifikasi penyebab masalah didapatkan dari analisis pohon masalah dengan pendekatan 6M 2T dan 1I sebagai berikut:
 - a. Kurangnya motivasi dalam proses penilaian kinerja
 - b. Manajemen puncak belum menetapkan target
 - c. Belum adanya anggaran untuk pengadaan sistem
4. Hasil penentuan alternatif penyelesaian masalah sebagai berikut:
 - a. Memberikan motivasi kerja dengan dilakukannya pembinaan
 - b. Manajer instalasi/unit melakukan komunikasi proaktif dengan manajemen puncak untuk menetapkan target kinerja baik individu maupun organisasi
 - c. Membuat anggaran dana untuk pengadaan sistem dan memaksimalkan penggunaan teknologi *open source*.

5.2 Saran

Diharapkan alternatif penyelesaian yang telah disusun dapat membantu dan menjadi masukan dalam mengatasi masalah yang ditemukan di Unit SDM. Saran atau rekomendasi yang dapat penulis berikan untuk Rumah Sakit X yaitu: 1.

- Merancang sistem penilaian kinerja yang objektif, terukur, akurat, adil dan berkesinambungan
2. Melakukan pengadaan sistem untuk penilaian kinerja sebagai dasar untuk pengambilan keputusan